



L'utilisation des équipements individuels mobiles dans les collèges des Hauts-de-Seine – Vague 2

30 novembre 2017

BVA OPINION

Erwan Lestrohan, Directeur de clientèle

Laurène Boisson, Chargée d'études

Jessie Marius, Chargée d'études



hauts-de-seine
LE DÉPARTEMENT



Contexte et méthodologie

Le contexte de l'enquête

Le Département des Hauts-de-Seine (92) porte **la responsabilité, en partenariat avec l'éducation nationale, de l'optimisation de l'environnement de travail des collégiens et du personnel enseignant.**

Dans ce contexte, **le Département a souhaité répondre à l'appel à projets lancé par le ministère de l'Éducation Nationale dans le cadre du Plan numérique national**, afin de répondre à quatre objectifs en matière d'éducation :

- identifier les apports concrets du numérique aux enseignants, aux élèves, et à leurs familles,
- favoriser une meilleure intégration du numérique, plus transversale, plus propice à la réussite scolaire et à la mise en œuvre d'un parcours citoyen,
- déterminer les tenants et les aboutissants d'une généralisation du numérique, d'un point de vue organisationnel, sécuritaire, ou logistique,
- soutenir une gouvernance partagée entre les collectivités territoriales et l'État.

Cette participation du Département à l'appel à projets s'est traduite par une expérimentation en plusieurs étapes visant l'équipement des collèges d'ici 2018. Il a été convenu dans un premier temps de fournir des tablettes individuelles aux enseignants et aux élèves de 5^{ème} du Collège de Sèvres (2015/2016), puis à davantage d'élèves et d'enseignants dans plusieurs établissements (2016/2017). Les résultats de cette enquête s'attardent sur l'évaluation de cette deuxième phase. Un **premier bilan** a été établi en 2016 concernant l'expérimentation menée au Collège de Sèvres, avec l'équipement en tablettes numériques des enseignants et des élèves de 5^{ème}.

Enseignants

Questionnaire quantitatif
(40 interviews) et réunion
de groupe

Collégiens

Questionnaire quantitatif
(212 interviews) et
observation

Parents d'élèves

2 réunions de groupe

Personnels administratifs

5 entretiens individuels

Le Département des Hauts-de-Seine a développé de **nouveaux dispositifs pour 2017**, poursuivant les expérimentations menées dans le cadre du Plan Numérique National et a donc souhaité interroger 15 établissements dotés de tablettes, dont 5 classes ULIS :

- Le collège de Sèvres (Sèvres)
- Henri Matisse (Issy-les-Moulineaux)
- Bartholdi (Boulogne-Billancourt)
- L'École de danse de l'Opéra de Paris (Nanterre)
- Romain Rolland (Le Plessis-Robinson)
- Les Bouvets (Puteaux)
- Descartes (Antony)
- Jean Jaurès (Clichy)
- Evariste Galois (Nanterre)
- Jean-Baptiste Clément (Colombes)
- Marcel Pagnol (Rueil-Malmaison)
- Paul Landowski (Boulogne)
- Paul Eluard (Nanterre)
- Jean Macé (Suresnes)
- Paul Bert (Malakoff)

Objectifs de l'enquête

L'étude a pris en considération les objectifs suivants, dans la continuité du premier volet de l'enquête :

L'appareil numérique satisfait-il ?

- En termes de qualité du support : ergonomie, navigation,..., pour chacun des usages définis.
- En termes de sécurité et confidentialité des données (bridage de l'appareil empêchant certains accès,...).

Quelle utilisation de la tablette numérique, quels usages dans un environnement global ?

- Fréquence d'utilisation précise au sein et en dehors du collège
- Typologie des usages, part au global
- Articulation de la tablette avec les autres outils numériques du collège, et articulation avec les autres outils disponibles.

Quelle relation entre la tablette et les apprentissages ?

- Plus-values et freins rencontrés (pédagogique,...)
- Changements impliqués (manière d'appréhender le collège, l'enseignement d'un cours, le travail en groupe et en réseau, l'interactivité...)
- Situation de l'enseignant dans la classe (manière d'appréhender son cours, de se déplacer).

Le questionnaire a repris des propositions d'indicateurs issus de la 1ère phase de l'étude (poids du cartable, utilisation de la tablette par les enseignants...).

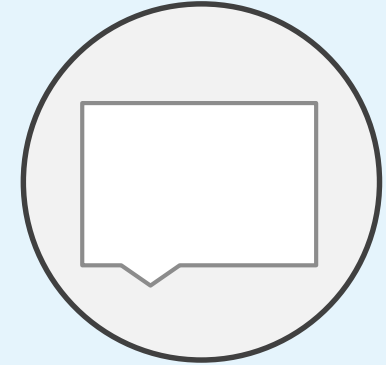
Les supports d'interrogation



Questionnaire :
*enseignants **
(enseignantstablettes.bva.fr)



Questionnaire :
*collégiens **
(collegienstablettes.bva.fr)



Interface qualitative :
parents & personnel éducatif
(interfacetablettes.bva.fr)



* Questionnaires filtrés par situation :
classes ULIS, établissements favorisés ou défavorisés, petits ou grands, étant dotés ou non d'applications particulières



Recueil

Enquête réalisée par l'Institut BVA **du 24 mars au 13 juin 2017 par Internet** auprès d'élèves et d'enseignants issus de collèges des Hauts-de-Seine. Les établissements consultés correspondent à des collèges que le Département a fourni en tablettes numériques.



Echantillon

Ont été interrogés :

- **Un échantillon de 194 enseignants** (dont 151 professeurs donnant cours à des élèves dotés de tablettes), soit un taux de retour de 39%.
- **Un échantillon de 1089 élèves**, soit un taux de retour de 59%.

Une interface qualitative, consultable par le corps enseignant et les parents d'élèves a en outre été mise en place : 359 personnes y ont participé (dont 58 membres du personnel éducatif et 293 parents).

Note de lecture

Aucun redressement n'a été effectué.

L'enquête faisant suite à une consultation menée au Collège de Sèvres en 2016, l'ensemble des résultats ont été présentés afin de pouvoir mettre en parallèle l'année 0 de l'expérimentation et l'année N+1.

Structure de la consultation

ENSEIGNANTS

COLLEGIENS

Nombre de
répondants

Nombre
d'équipés

Nombre de
répondants

Nombre
d'équipés

Sèvres	Sèvres	Préfiguration Plan numérique (2015/2016)	38	57%	65	424	85%	245
		Préfiguration Plan numérique (2016/2017)			2			252
Henri Matisse	Issy-les-Moulineaux	Liaison école/Collège	10	25%	40	90	64%	141
Bartholdi	Boulogne-Billancourt	Liaison école/Collège	17	52%	33	75	77%	98
Ecole de danse de l'Opéra de Paris	Nanterre	Entrée dans l'ENC + Plan numérique	8	57%	14	44	38%	117
Romain Rolland	Le Plessis-Robinson	Tout un niveau équipé en classes nomades de 32 tablettes EIM 6e	9	20%	46	34	22%	154
Les Bouvets	Puteaux	Tout un niveau équipé en classes nomades de 32 tablettes EIM 6e	17	37%	46	80	72%	111
Descartes	Antony	Tout un niveau équipé en classes nomades de 32 tablettes EIM 6e	22	47%	47	139	79%	176
Jean Jaurès	Clichy	EIM : 6 classes de 3e et 1 classe de 4e	35	49%	72	39	20%	192
Evariste Galois	Nanterre	Tout un niveau équipé en classes nomades de 32 tablettes EIM 5e	8	13%	62	67	50%	135
Jean-Baptiste Clément*	Colombes	Tout un niveau équipé en classes nomades de 32 tablettes EIM 6e	22	42%	53	62	33%	186
Marcel Pagnol	Rueil-Malmaison	Equipement ULIS	1	33%	3	6	100%	6
Paul Landowski	Boulogne	Equipement ULIS	1	33%	3	4	31%	13
Paul Eluard	Nanterre	Equipement ULIS	2	100%	2	10	91%	11
Jean Macé	Suresnes	Equipement ULIS	2	100%	2	7	70%	10
Paul Bert	Malakoff	Equipement ULIS	2	100%	2	8	100%	8
			194	39%	492	1089	59%	1855

* A débuté la consultation mi-mai

Taux de retour au-dessus de la moyenne

Taux de retour en-dessous de la moyenne

1. Satisfaction globale et qualité de l'outil

1.1. Satisfaction globale

Les collégiens et les enseignants sont satisfaits d'être équipés en tablettes numériques

Q3C/Q3E. Globalement, diriez-vous que vous êtes satisfait d'avoir une tablette à disposition ?

Base : Aux collégiens

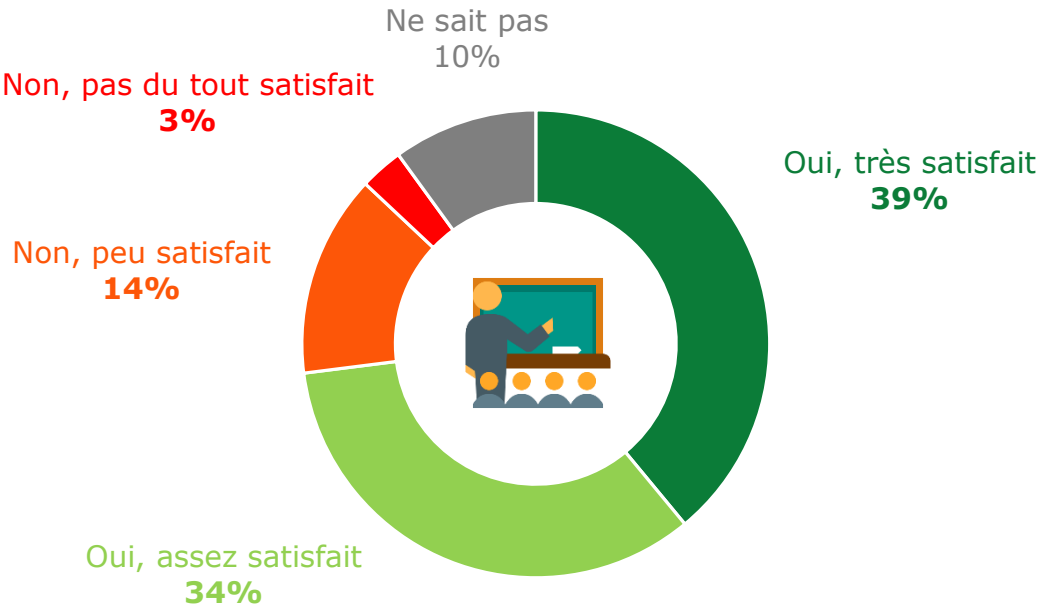
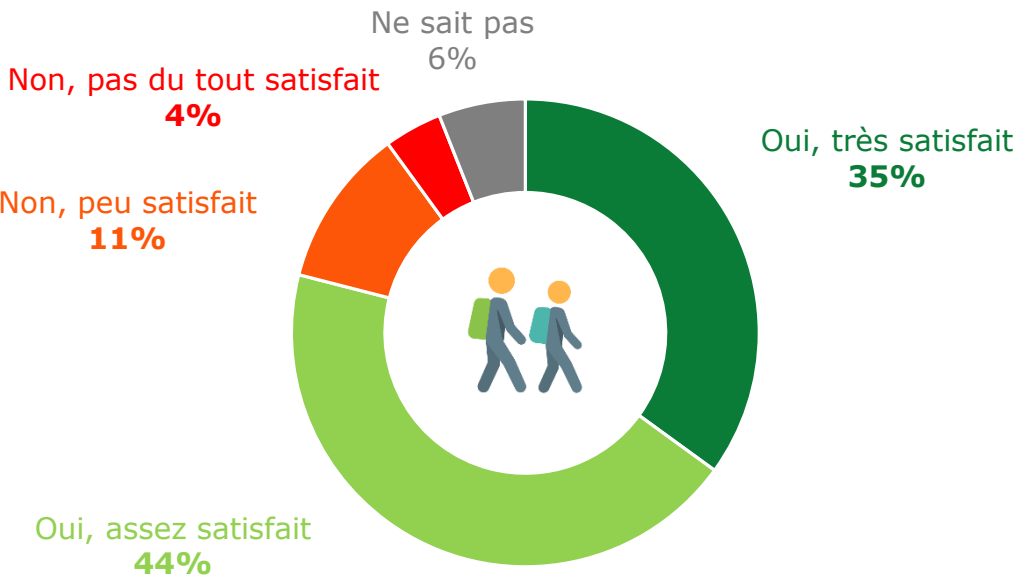
Base : Aux enseignants

ST Pas satisfait
15%

ST Satisfait
79%

ST Pas satisfait
17%

ST Satisfait
73%



Les enseignants et les collégiens satisfaits apprécient notamment le fait que la tablette permette de mieux travailler pendant les cours

Question ouverte

Q3BISC/Q3BISE. Pour quelles raisons êtes-vous satisfait d'avoir une tablette à disposition ?

Base : Aux collégiens qui sont satisfaits d'avoir une tablette

	USAGE	48%
	Usage pour les cours (utilité, praticité, pour les devoirs etc.)	35%
	Pour les recherches internet, documentation	15%
	PRATIQUE	39%
	Permet d'avoir un sac plus léger	22%
	Remplace les cahiers et les livres	18%
	Pratique	8%
	APPLICATIONS	28%
	Pour les manuels numériques	10%
	ENC	9%
	Les applications (sans précision)	7%
	SATISFACTION GLOBALE	18%
	Plus rapide, permet un gain de temps	6%
	Permet de se familiariser avec l'outil numérique	5%
	BÉNÉFICES SCOLAIRES	14%
	Ludique, plus de plaisir à travailler	9%

NE SE PRONONCE PAS : 5% / AUTRES : 4%

« Le cartable est moins lourd grâce à la tablette. C'est plutôt amusant de pouvoir utiliser ses livres avec un outil numérique. »

« Je trouve ça bien de pouvoir travailler avec le numérique car on peut faire des travaux qu'on ne pouvait pas faire avant. On peut aussi réaliser des exposés et des travaux en groupe plus facilement, ou projeter des travaux sur le tableau. »

Base : Aux enseignants qui sont satisfaits d'avoir une tablette

NE SE PRONONCE PAS : 2%	
USAGE	64%
Usage pour les cours (<i>facilitation du partage de données, de la préparation des cours ; utiles pour les activités orales</i>)	23%
Méthode de travail (<i>pédagogie différenciée, nouvelle façon de travailler</i>)	22%
Pour les recherches internet, documentation	21%
La mobilité	9%
Pour les activités (<i>sans précision</i>)	6%
SATISFACTION GLOBALE	37%
Plus rapide, permet un gain de temps	15%
Permet de se familiariser avec l'outil numérique	9%
Outil supplémentaire	6%

AUTRES : 2%

AUCUN : 1%



APPLICATIONS, FONCTIONNALITES	37%
Les applications (sans précision)	17%
Pour les vidéos	16%
L'ENC	7%
PRATIQUE	26%
Pratique (sans précision)	16%
Remplace les cahiers et les livres	6%
BENEFICES SCOLAIRES POUR L'ELEVE	23%
Ludique, plus de plaisir à travailler	9%
Elèves plus impliqués	7%
Permet d'être autonome	7%
Permet à l'élève d'être plus créatif	6%

« Très pratique d'avoir une tablette pour les évaluations orales en continu ou en interaction des élèves de 6^e, tous très motivés par les applis qui leur permettent de scénariser leur dialogue. Très pratique aussi pour récupérer les travaux grâce à Air drop.. »

« Accessibilité des informations (quand internet fonctionne !). Différenciation des activités en classe, moins de recours au papier, intuitivité d'écriture et aisance dans les activités rédactionnelles... »

Les collégiens insatisfaits soulignent le faible usage pédagogique des tablettes tandis que les enseignants insatisfaits déplorent surtout des problèmes techniques

Question ouverte

Q3TERC/Q3TERE. Pour quelles raisons n'êtes-vous pas satisfait d'avoir une tablette à disposition ?

Base : Aux collégiens qui ne sont pas satisfaits d'avoir une tablette



USAGE	58%
Faible usage	37%
Trop lourde	26%
INCONVÉNIENTS	23%
Trop de distraction, difficulté à se concentrer	13%
Ne l'utilise que pour quelques matières	7%
APPLICATIONS	19%
Trop de sites, d'applications bloqués	18%
PERFORMANCE TECHNIQUE	17%
Mauvais fonctionnement, bug	9%
Lenteur de connexion	5%
AUTRES RAISONS	28%
Pas utile	15%
Responsabilité supplémentaire (peur de la casser, de la perdre)	7%

NE SE PRONONCE PAS : 3% / AUTRES : 4% / AUCUN : 1%

« Nous n'en avons pas vraiment l'utilité. On doit toujours l'avoir dans notre sac au risque de la casser sans jamais l'utiliser. »

« Ca ne sert pas à grand-chose, à part nous rajouter du poids dans les sacs. Les manuels numériques ne sont pas très perfectionnés ; alors on aime mieux un livre et du papier, à l'ancienne. »

Base : Aux enseignants qui ne sont pas satisfaits d'avoir une tablette



PERFORMANCE TECHNIQUE	41%
Lente, ralentit le travail	19%
Mauvais fonctionnement, bug	16%
Lenteur de connexion	13%
Problème de compatibilité avec les PC fixes	9%
CONTENUS SCOLAIRES	41%
Internet bridé	22%
Contenu peu adapté, manque d'application	16%
Manque le logiciel Scratch	6%
USAGE	31%
Difficile à utiliser	22%
Pas assez formé à l'outil	6%
INCONVENIENTS POUR L'ELEVE	16%
Trop de distraction, difficulté pour l'élève de se concentrer	9%
Ne permet pas à l'élève de progresser	6%
PAS UTILE (SANS PRECISION)	16%

« Restriction, blocage de l'accès internet (vidéos Youtube et EduTV, sites internet pédagogiques, etc...). Lenteur du Wi-fi pour téléchargement des manuels, documents collaboratifs (Padlet).. »

« On nous demande constamment un proxy, les applications qui nous serviraient sont payantes, mes élèves n'ont pas de tablettes, internet ne fonctionne pas. »

1.2. Appréciation de la qualité de l'outil

La qualité de l'écran des iPads ainsi que leur facilité d'utilisation sont bien identifiées des collégiens ; des jugements partagés dans les mêmes proportions par les enseignants

Q6C/Q10E. En ce qui concerne l'utilisation des tablettes, vous diriez qu'elles...

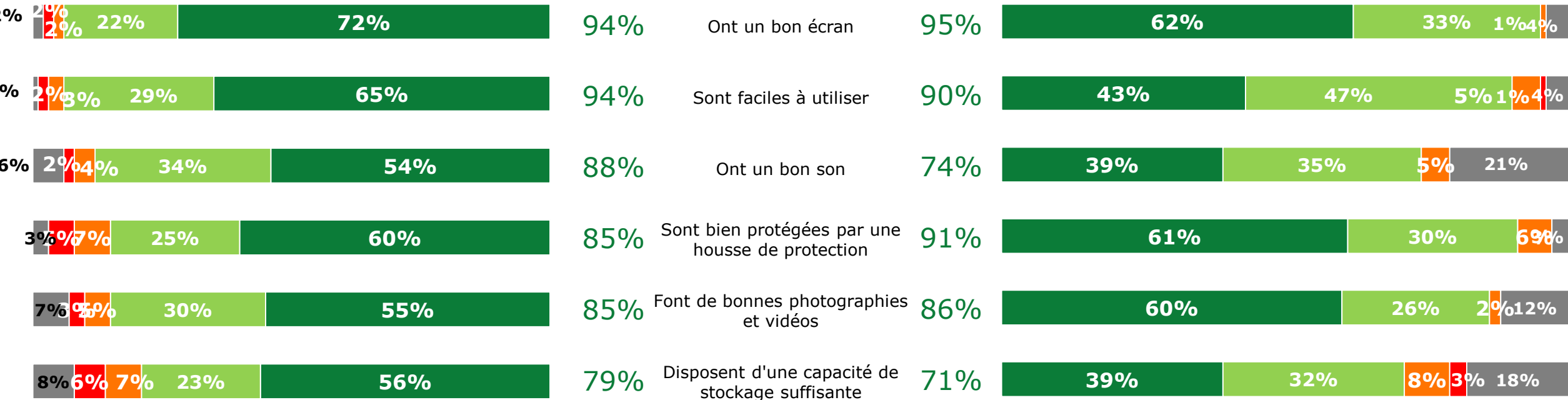
Base : Aux collégiens



ST Oui

ST Oui

Base : Aux enseignants



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne sait pas

Des performances techniques et des équipements des tablettes majoritairement appréciés par les collégiens et du corps professoral, à noter que la batterie et la housse sont jugés plus positivement par les enseignants

Q6C/Q10E. En ce qui concerne l'utilisation des tablettes, vous diriez qu'elles...

Base : Aux collégiens



ST Oui

ST Oui

Base : Aux enseignants



Disposent d'une bonne autonomie (batterie) 88%



Sont faciles à transporter 87%



Ont un bon micro 67%



Ont une housse pratique d'usage 74%



Item non posé

Proposent des usages trop limités 37%



Item non posé

Vous permettent d'accéder à tous les contenus dont vous avez besoin 52%



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne sait pas

Les collégiens ont encore peu recours au manuel numérique



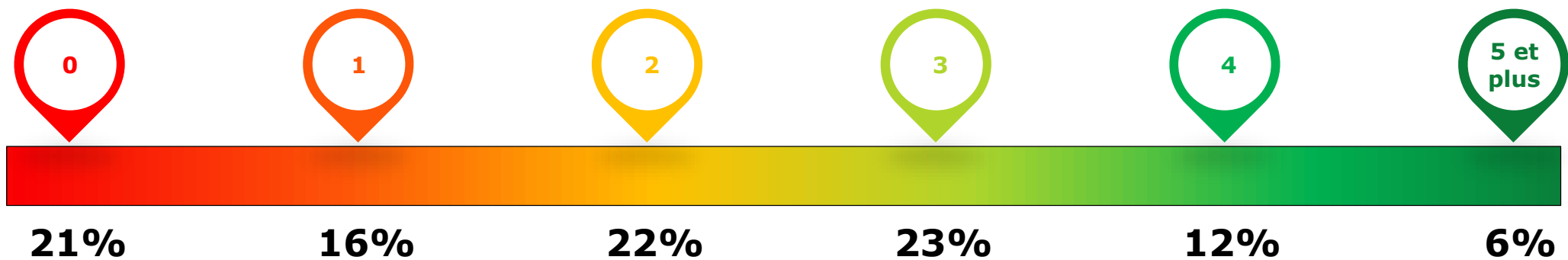
Q11C. Combien de manuels numériques utilisez-vous ?

Base : Aux collégiens



Collège de Sèvres : 3 manuels numériques en moyenne

2 manuels numériques en moyenne



Collèges ULIS : 74% /
Collèges défavorisés : 48% /
Elèves de 6^{ème} : 26%

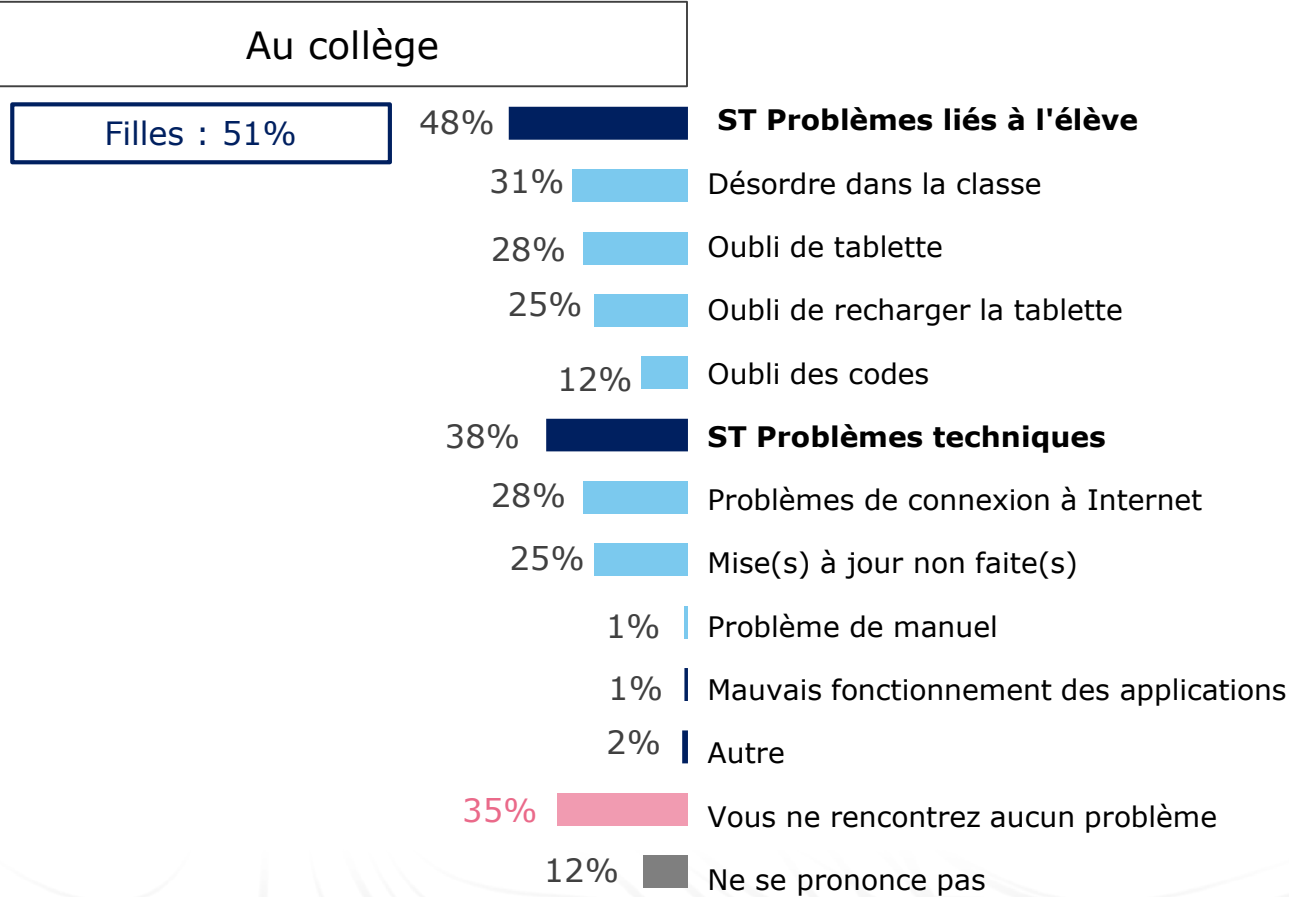
Elèves de 4^{ème} : 37% /
Collèges favorisés : 28%

1.3. Difficultés rencontrées avec l'outil

Des problèmes rencontrés plutôt en lien avec les élèves selon les collégiens, des problèmes également techniques pour les enseignants

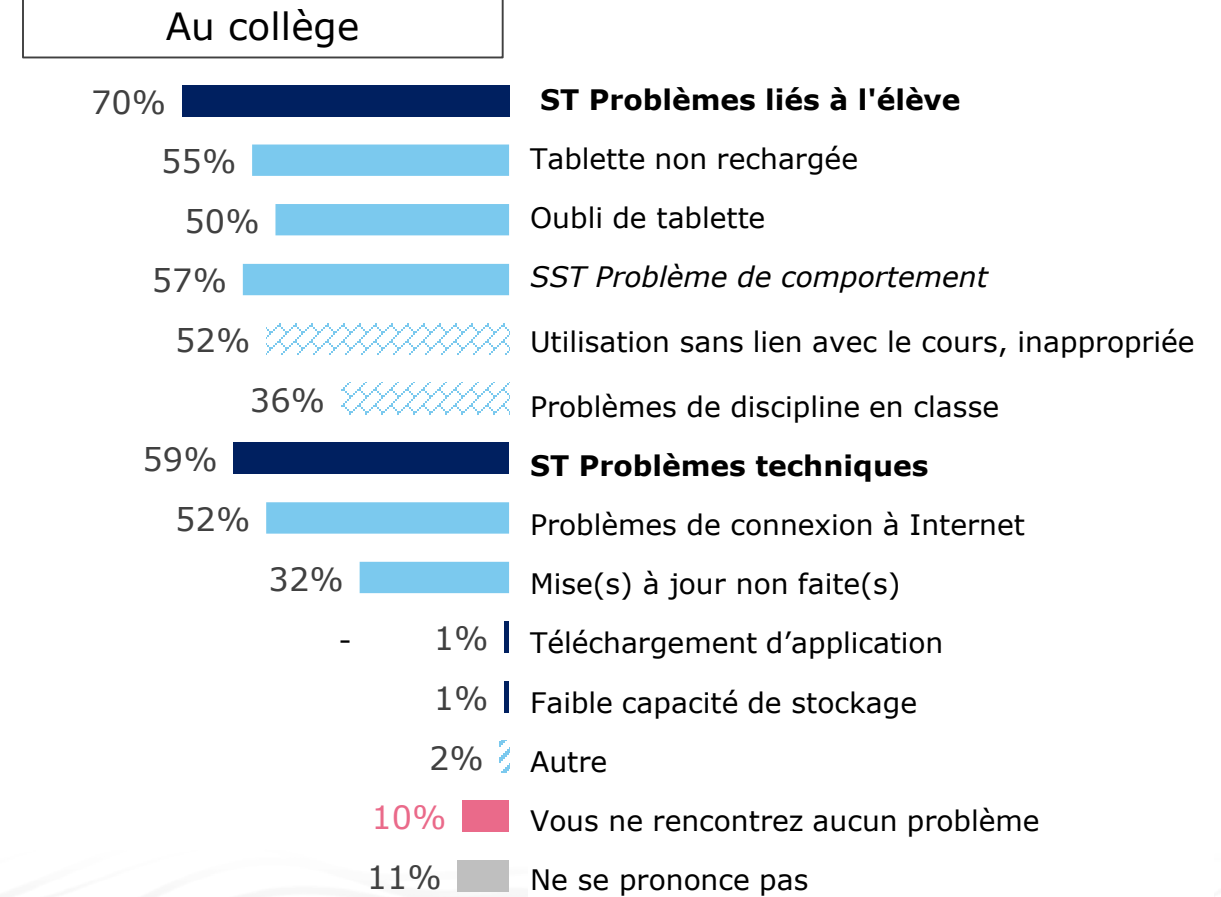
Q12C. Quels sont les problèmes rencontrés avec l'utilisation de la tablette ?

Base : Aux collégiens



Q15E. Quels sont les problèmes rencontrés avec l'utilisation de la tablette ?

Base : Aux enseignants qui donnent des cours à des élèves dotés de tablettes



Les enseignants ne trouvant pas assez de ressources et d'applications regrettent surtout le bridage des tablettes (sites internet bloqués, catalogue d'applications restreint)

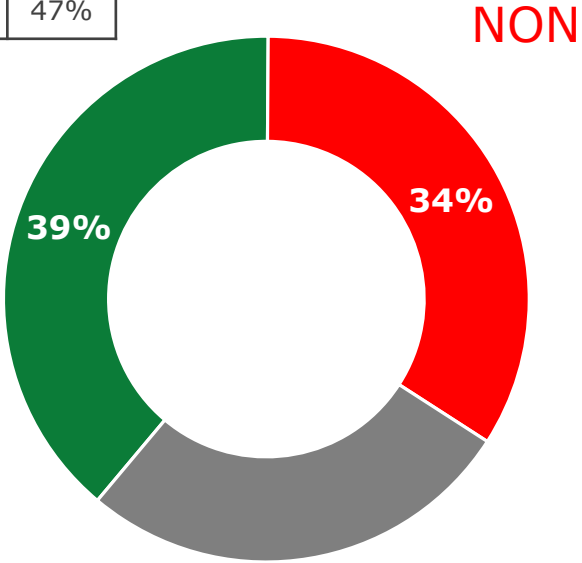


Q13E. Avez-vous le sentiment de trouver dans les tablettes, y compris via l'Appstore, tous les contenus, ressources et applications pour préparer et faire vos cours ?

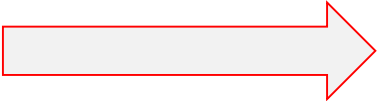
Base : Aux enseignants

	2016	2017
Sèvres	25%	47%

OUI



NON



A ceux qui ne trouvent pas assez de ressources et d'applications

Ne se prononce pas
27%

Q14E. Pourquoi n'avez-vous pas le sentiment de disposer de tous les contenus nécessaires pour préparer et faire vos cours ? Que vous manque-t-il ?

Base : Aux enseignants qui ne trouvent pas assez de ressources et d'applications

APPLICATIONS	60%	COMPATIBILITE	10%
Trop de sites internet bloqués	18%	Compatibilité des documents	10%
Catalogue d'applications restreint	15%	AUTRES	27%
Peu d'applications pour une matière spécifique (langues étrangères, sciences, EPS...)	12%	Préfère utiliser son PC	6%
Trop d'applications payantes	8%	Une formation pour apprendre à s'en servir	6%
Manque Scratch	8%	Préfère le support papier	5%
Pas de manuel numérique	5%	Pas pratique à utiliser	5%
Manque Lecture flash	3%	Problème de fonctionnement	2%
Applications peu personnalisables	2%	Manque de port USB	2%
Manque de bons dictionnaires	2%		

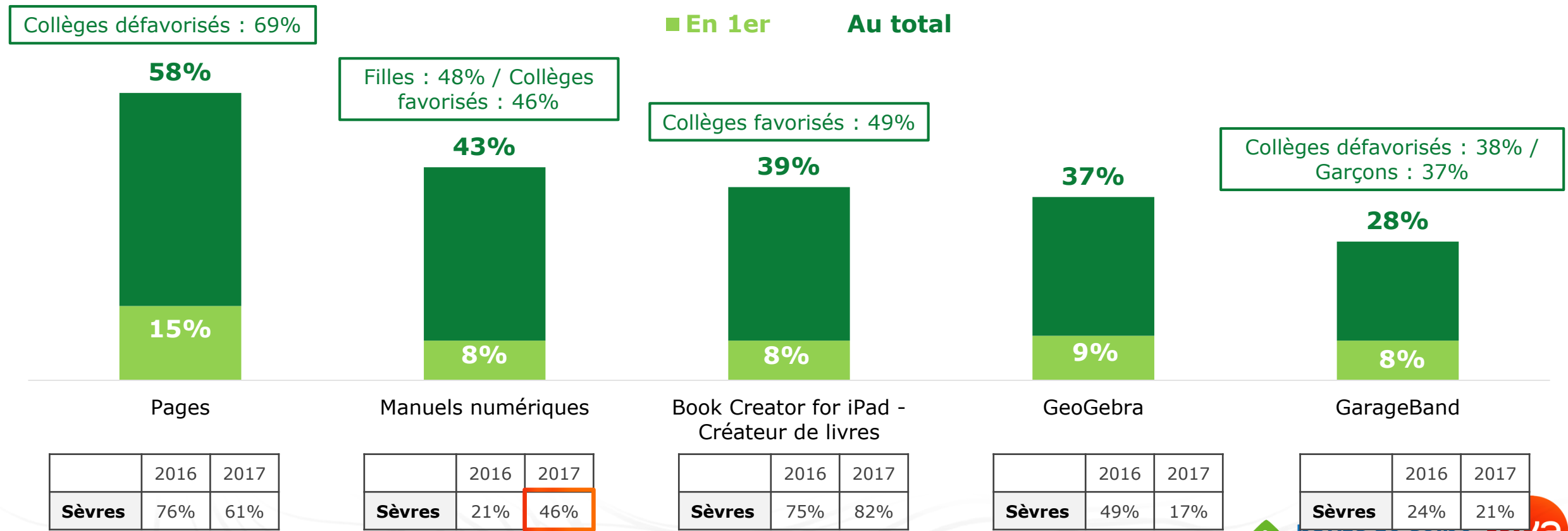
1.4. Utilisation et satisfaction quant aux applications disponibles

Top 5 des applications les plus utilisées par les collégiens



Q4C. Parmi les applications suivantes disponibles sur les tablettes, quelles sont les 5 que vous utilisez le plus ?

Base : Aux collégiens

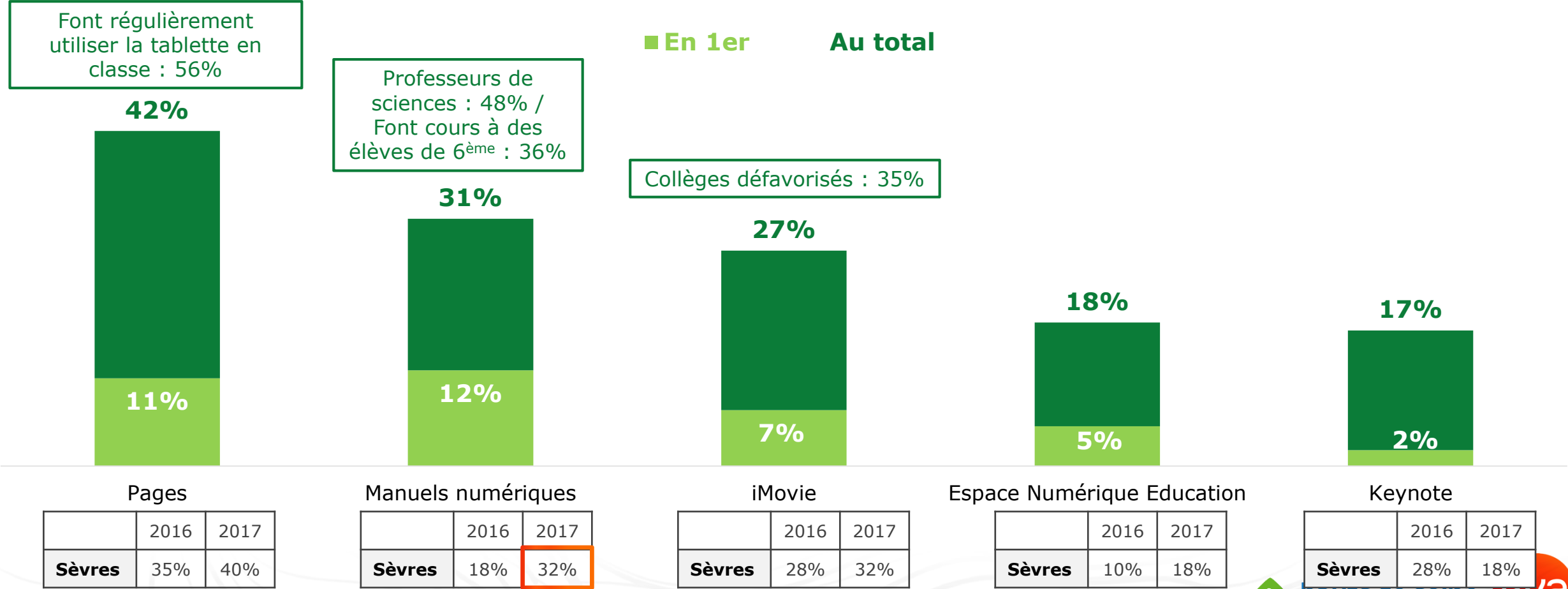


Top 5 des applications les plus utilisées par les enseignants



Q8E. Parmi les applications suivantes disponibles sur les tablettes, quelles sont les 5 que vous utilisez le plus ?

Base : Aux enseignants

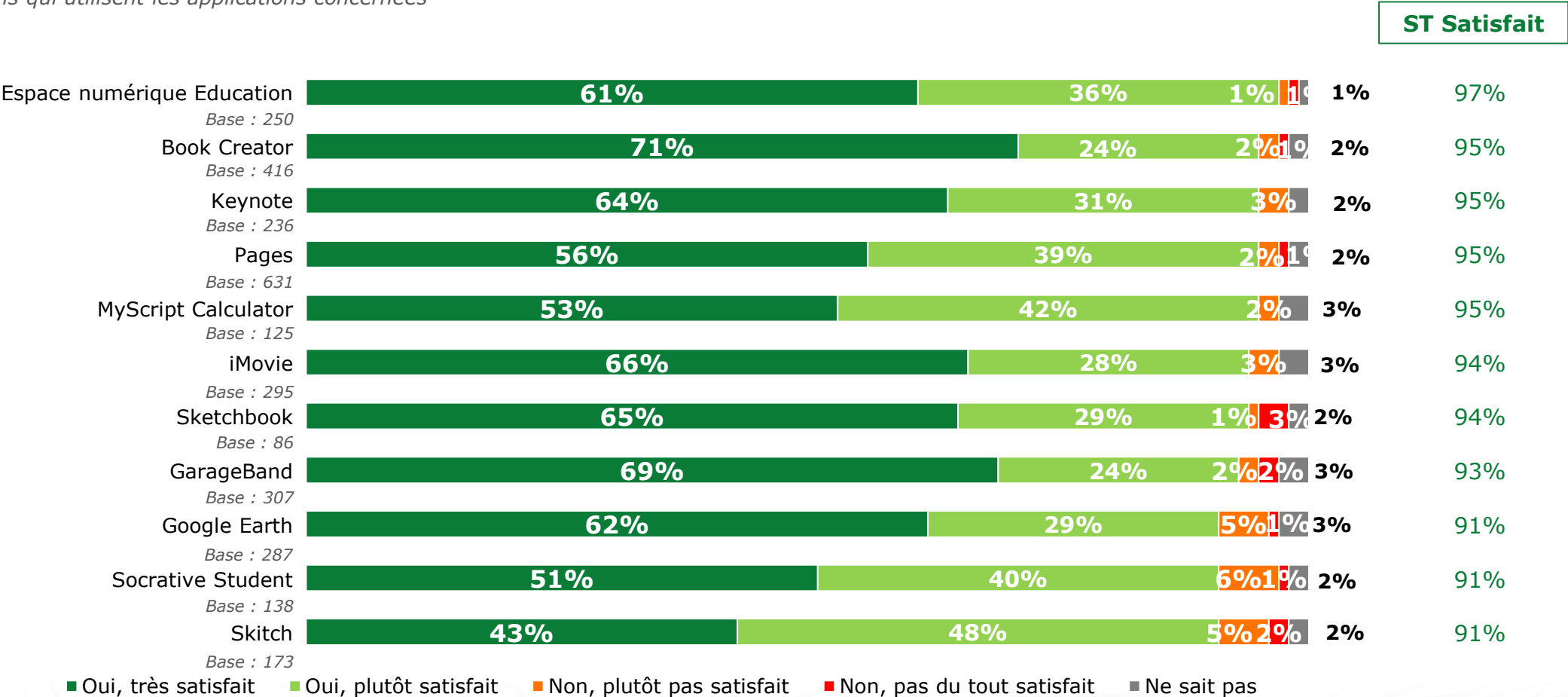


Les applications les plus appréciées par les collégiens



Q5C. Vous avez indiqué vous être servi des applications suivantes sur tablette. Pour chacune d’entre elles, diriez-vous que vous en êtes satisfait ?

Base : Aux collégiens qui utilisent les applications concernées

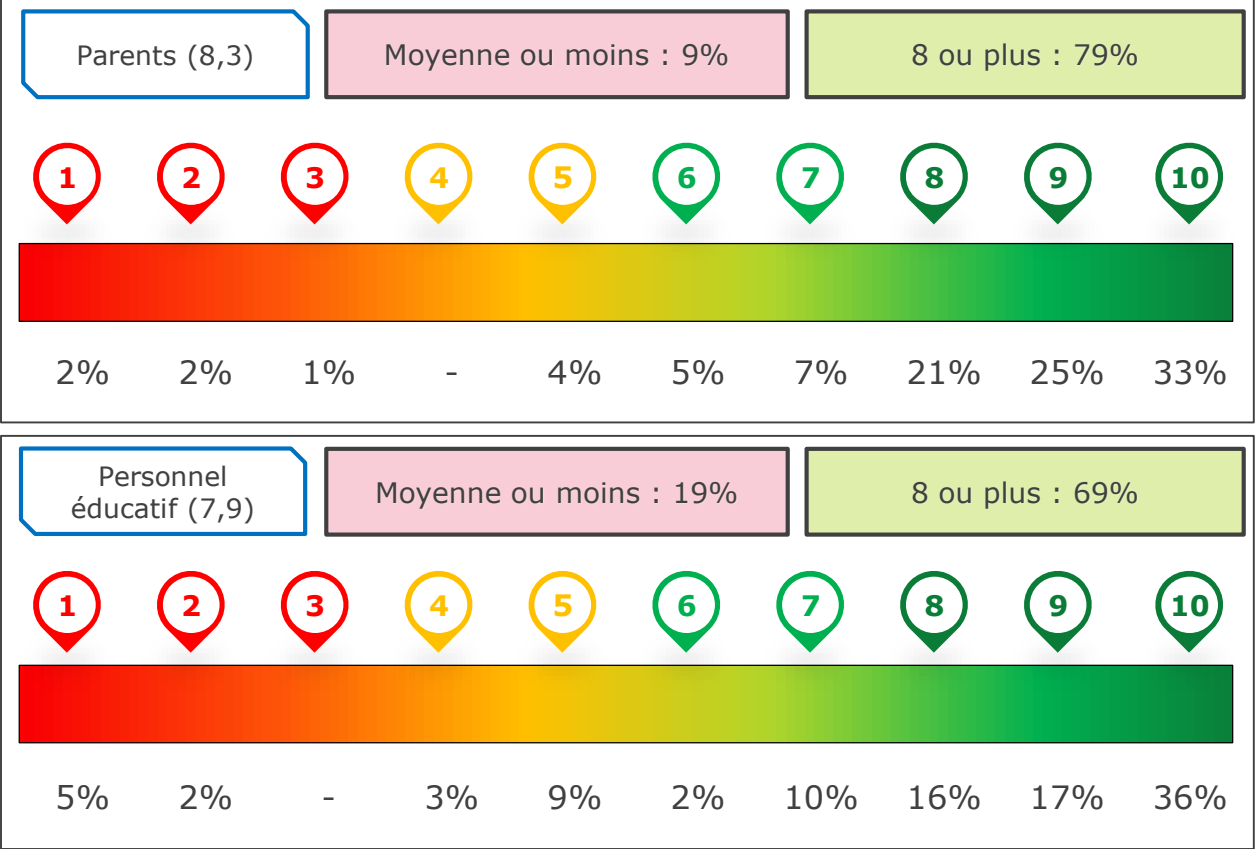
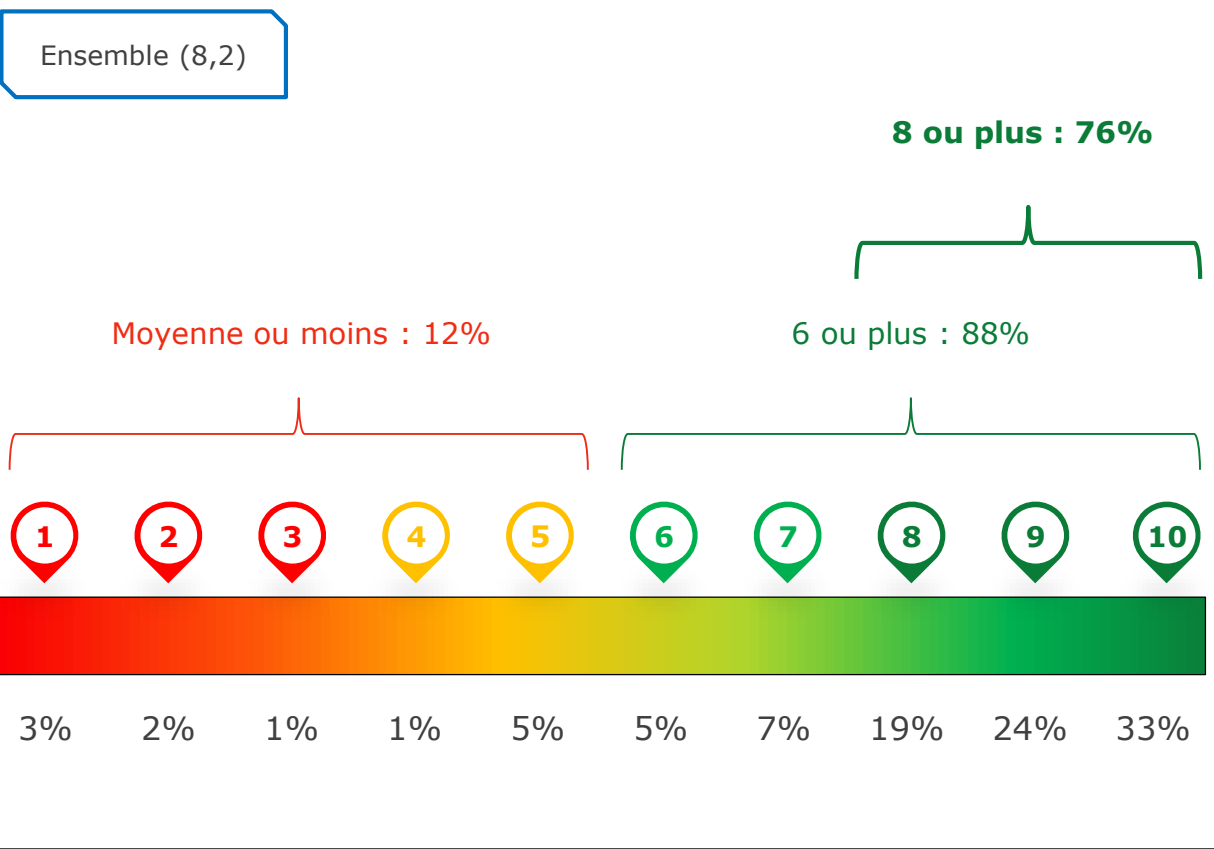


1.5. Satisfaction des parents et personnels éducatifs quant à l'outil (interface qualitative)

Une très large majorité des personnes interrogées, parents comme personnel éducatif, s'accordent pour saluer la qualité du matériel mis à disposition des élèves

Q2A. Quelle note de 1 à 10 donneriez-vous pour évaluer votre satisfaction sur le matériel mis à disposition des élèves ?

Base : A tous les participants de l'interface qualitative



L'iPad : pour les personnes l'appréciant, il s'agit d'un bon outil aux qualités techniques reconnues et qui est facile d'utilisation

Q2B. Pour quelle raison avez-vous donné cette note au sujet du matériel mis à disposition des élèves ?

Base : A ceux qui ont mis 6 ou plus

	Ensemble	Parents	Personnel Educatif
ST SATISFACTION GLOBALE	82%	83%	75%
Bon outil, outil de qualité	59%	60%	62%
Matériel récent / neuf	4%	5%	-
Qualités techniques (performant, pas de bug, notoriété d'Apple, bonne autonomie)	17%	16%	19%
Bonne protection, solide	15%	17%	4%
Praticité (facile à utiliser, permet un gain de temps)	11%	11%	9%
ST USAGE	7%	8%	4%
ST CONTENU	6%	6%	4%

« Le matériel mis à disposition des élèves est de bonne qualité, fiable et performant, surtout depuis les dernières tablettes de 32 ou 64 Go. Sa solidité est bonne. »

« Apple pour des tablettes c'est quand même le top. De plus c'est aujourd'hui la solution la plus sécurisée pour les écoles. »

« Ça permet aux élèves d'être très actifs et ça nous permet nous en tant que parents d'être au courant de ce qui se passe et des devoirs. »

Les détracteurs de la tablette distribuée déplorent un certain manque d'intérêt et une complexité d'utilisation... plus que des problèmes d'ordre technique

Q2B. Pour quelle raison avez-vous donné cette note au sujet du matériel mis à disposition des élèves ?

Base : A ceux qui ont mis 5 ou moins

	Ensemble	Parents *	Personnel Educatif *
ST USAGE	26%	28%	18%
Manque d'intérêt	12%	14%	9%
Difficile à utiliser	9%	10%	9%
Difficile d'utiliser les applications, les manuels	5%	7%	-
ST PERFORMANCE TECHNIQUE	26%	24%	27%
Mauvais fonctionnement, bug	14%	17%	-
Lenteur de connexion	12%	7%	27%
ST CONTENUS SCOLAIRES	23%	21%	36%
Peu de manuels numériques	12%	17%	-
Nombre d'application limité	12%	3%	36%
ST POIDS	2%	3%	-
ST AUTRES	33%	41%	18%
Trop élaboré pour des enfants de cet âge	21%	24%	18%
Matériel trop cher	14%	17%	9%
Trop de distraction, difficulté pour l'élève de se concentrer	14%	21%	-

« Le matériel ne me semble pas adapté à une utilisation scolaire pour des collégiens : ils s'amusent beaucoup pour filmer, prendre des photos... bref avec des gadgets qui me semblent éloignés des attentes du collège. De plus le prix du matériel peut attirer des convoitises et me semble trop vulnérable aux vols : bref, trop perfectionné et cher pour une utilisation au collège. »

« Ces tablettes sont trop élaborés pour des enfants de 12 ans. L'argent investi dans cet équipement aurait pu à mon avis être utilisé plus intelligemment. »

2. Usages de la tablette



2.1. Fréquence et lieu d'utilisation

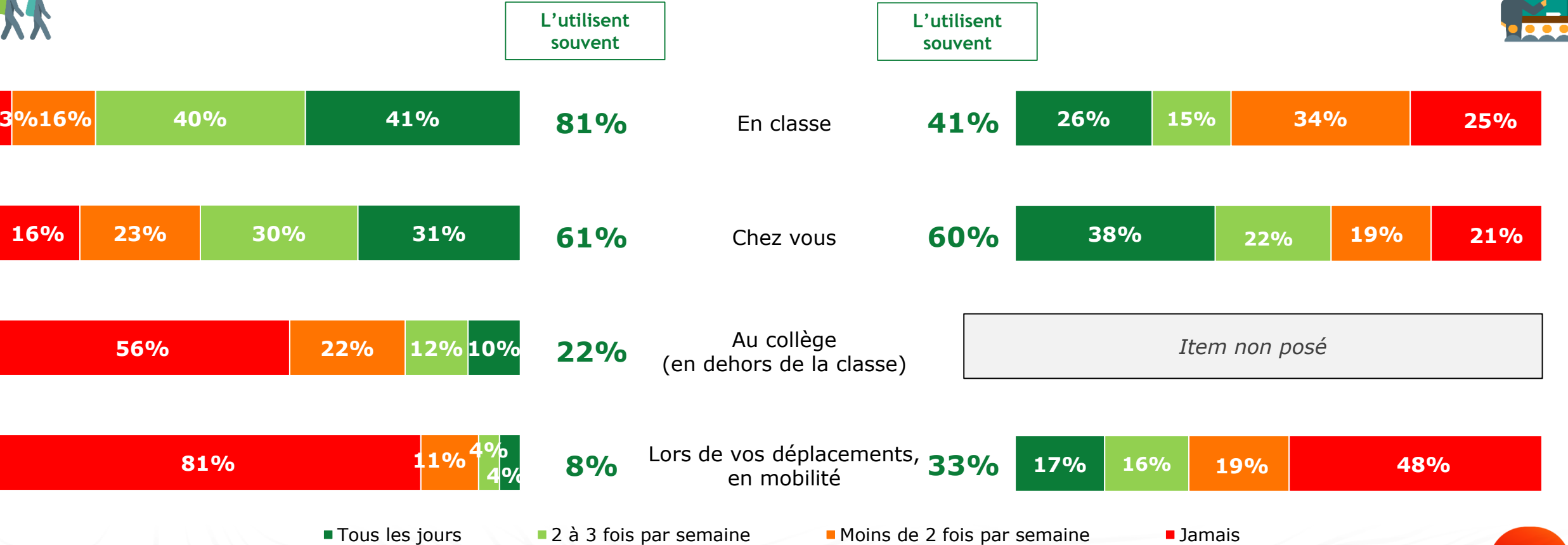
La salle de classe, lieu privilégié d'utilisation de la tablette par les élèves ; les enseignants privilégient quant à eux leur domicile

Q1C/Q1E. Tout d'abord, diriez-vous que vous utilisez une tablette ?

* 14% des enseignants déclarent souvent utiliser leur tablette dans d'autres endroits (principalement la salle des professeurs)

Base : Aux collégiens

Base : Aux enseignants

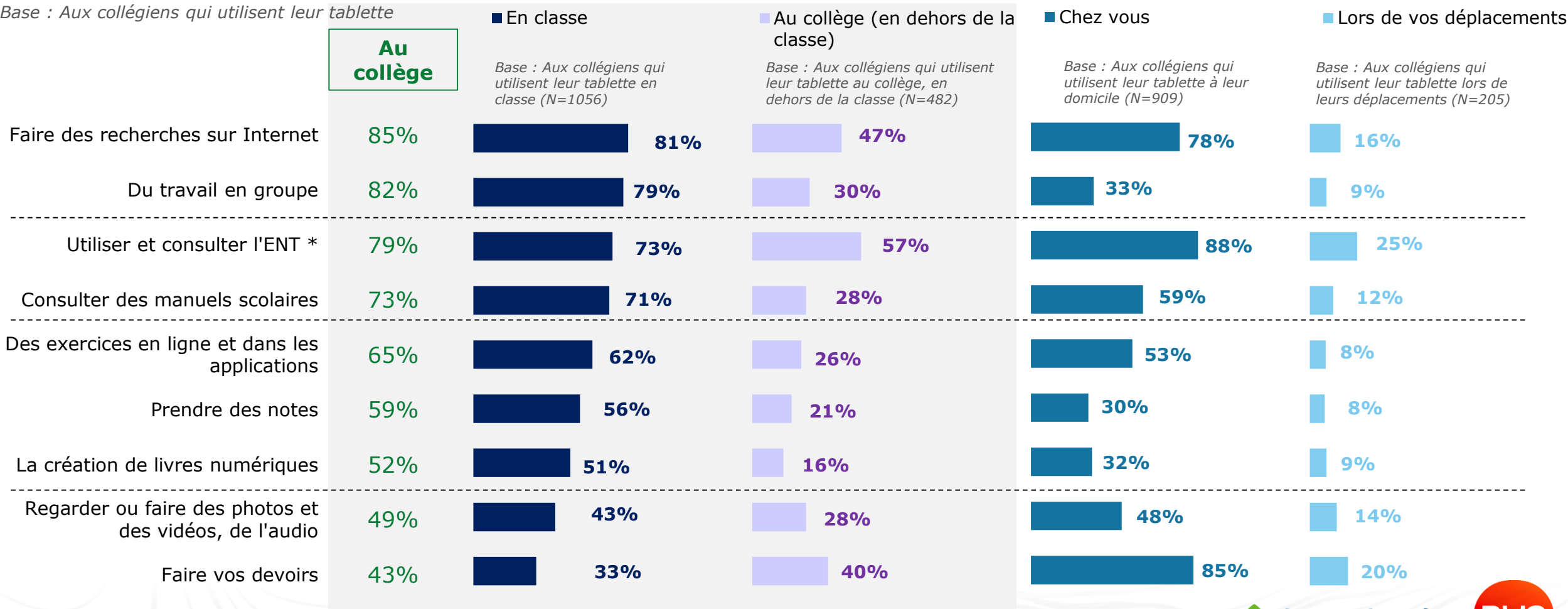


2.2. Usages des collégiens

La tablette : un outil aux utilisations diverses pour les collégiens, que ce soit en classe ou chez eux



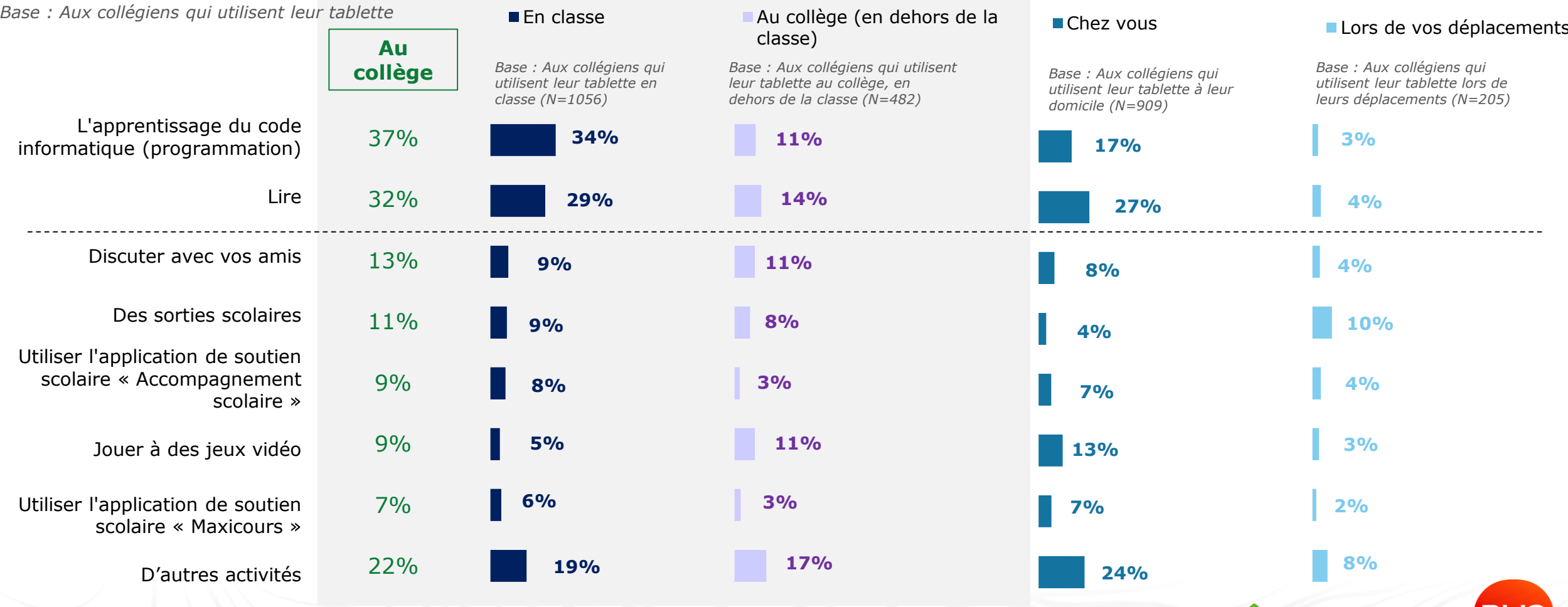
Q2C. Vous utilisez la tablette pour... [ST Utilise la tablette]



L'utilisation de la tablette pour des activités non-scolaires est peu répandue



Q2C. Vous utilisez la tablette pour... [ST Utilise la tablette]



Pour plus de la moitié des collégiens qui peuvent ramener la tablette à leur domicile, cette dernière n'a pas suffi à remplacer l'utilisation d'un ordinateur



Q19C. Et depuis que vous disposez de votre propre tablette, diriez-vous que vous avez encore besoin...

Base : Aux collégiens qui peuvent ramener leur tablette chez eux

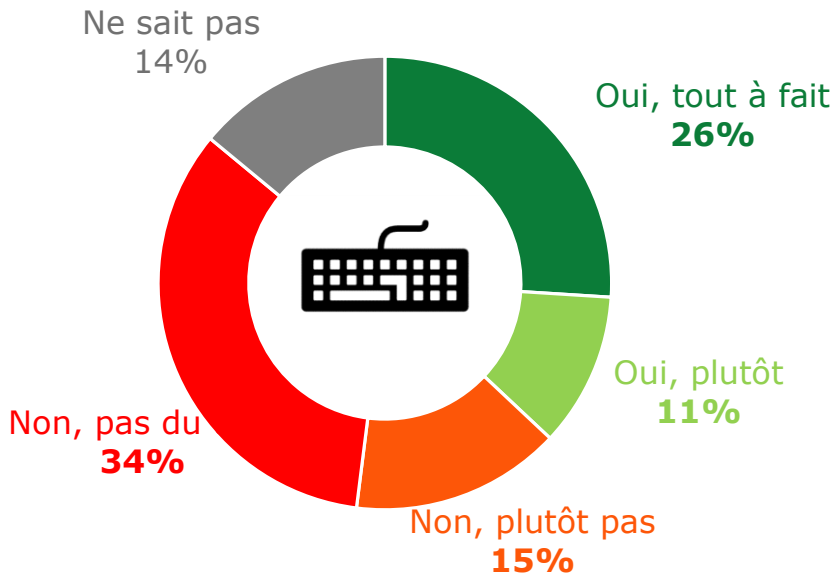
ST Non
49%

ST Oui
37%

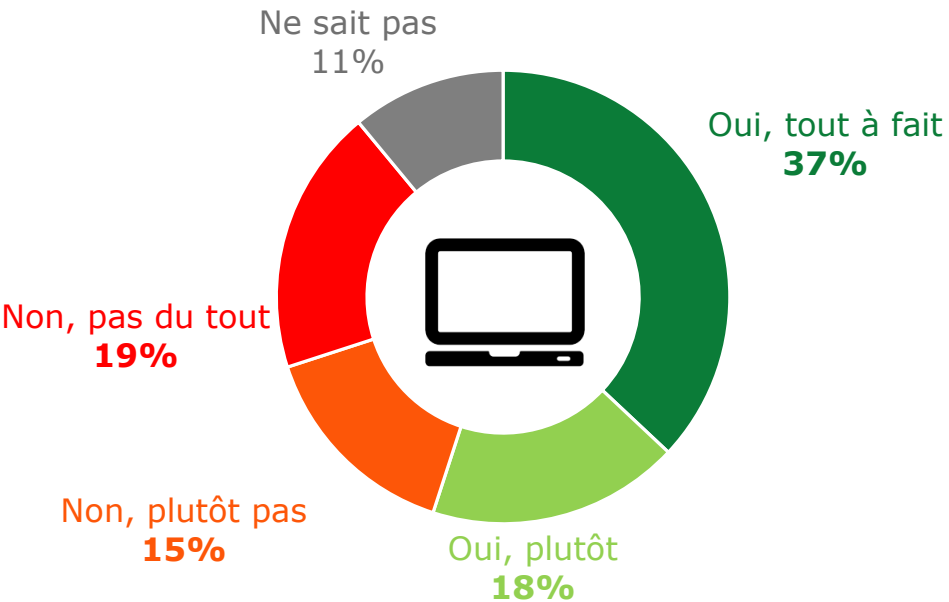
ST Non
34%

ST Oui
55%

... d'un clavier



... d'un ordinateur



Les collégiens estiment que le poids du cartable n'est pas allégé

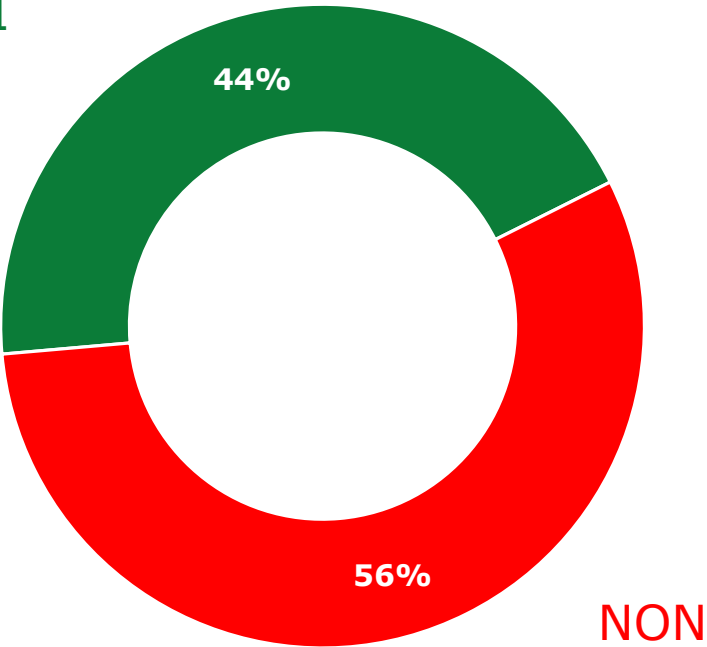


Q10C. Selon vous, la tablette numérique permet-elle de rendre votre sac de cours plus léger ?

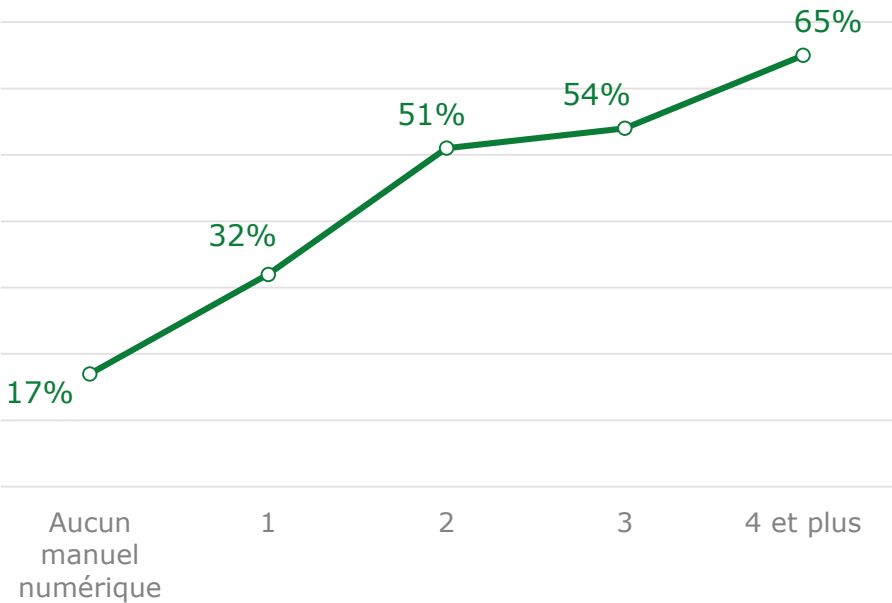
Base : Aux collégiens

OUI

Utilisent souvent leur
tablette en classe : 50%



Appréciation du poids du cartable en fonction du nombre de manuels numériques utilisés



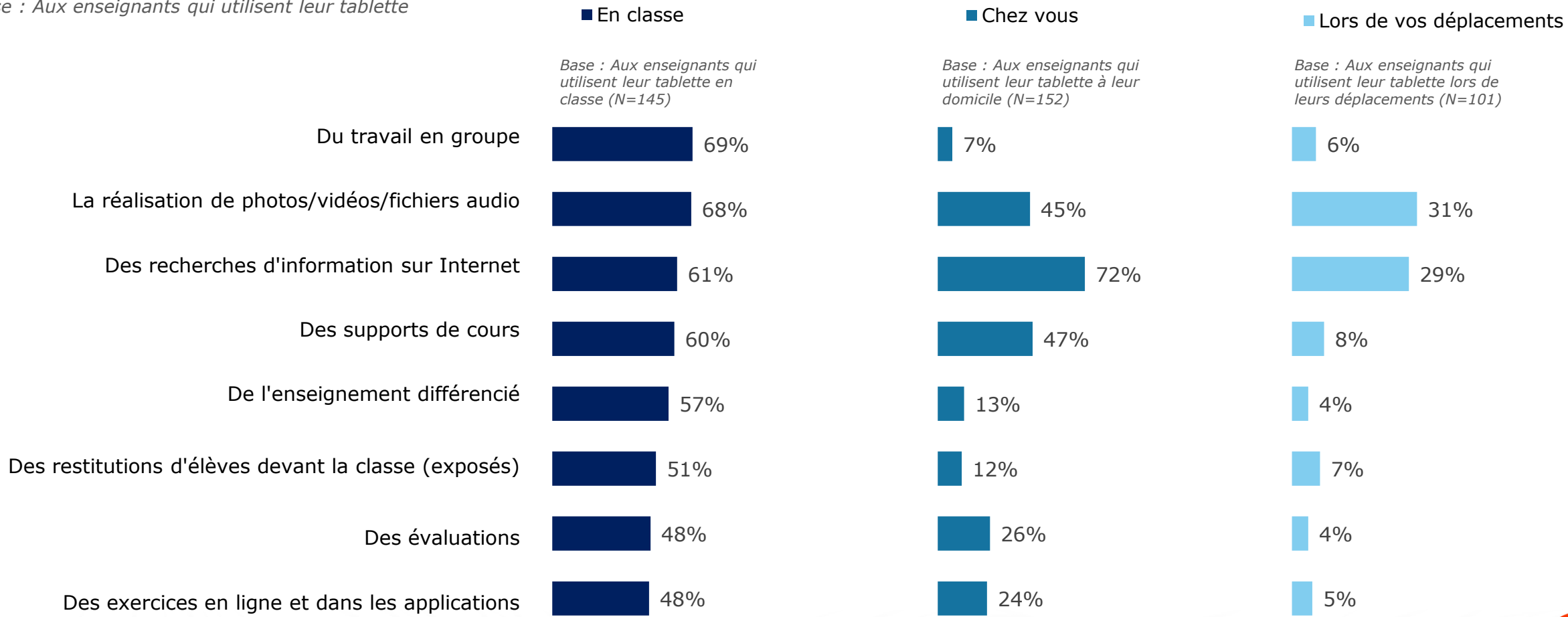
2.3. Usages des enseignants

En classe, la tablette est surtout utilisée par les enseignants pour faire des recherches, montrer des vidéos, ainsi que pour du travail en groupe, mais les usages sont divers



Q2E. Vous utilisez la tablette pour... [ST Utilise la tablette]

Base : Aux enseignants qui utilisent leur tablette

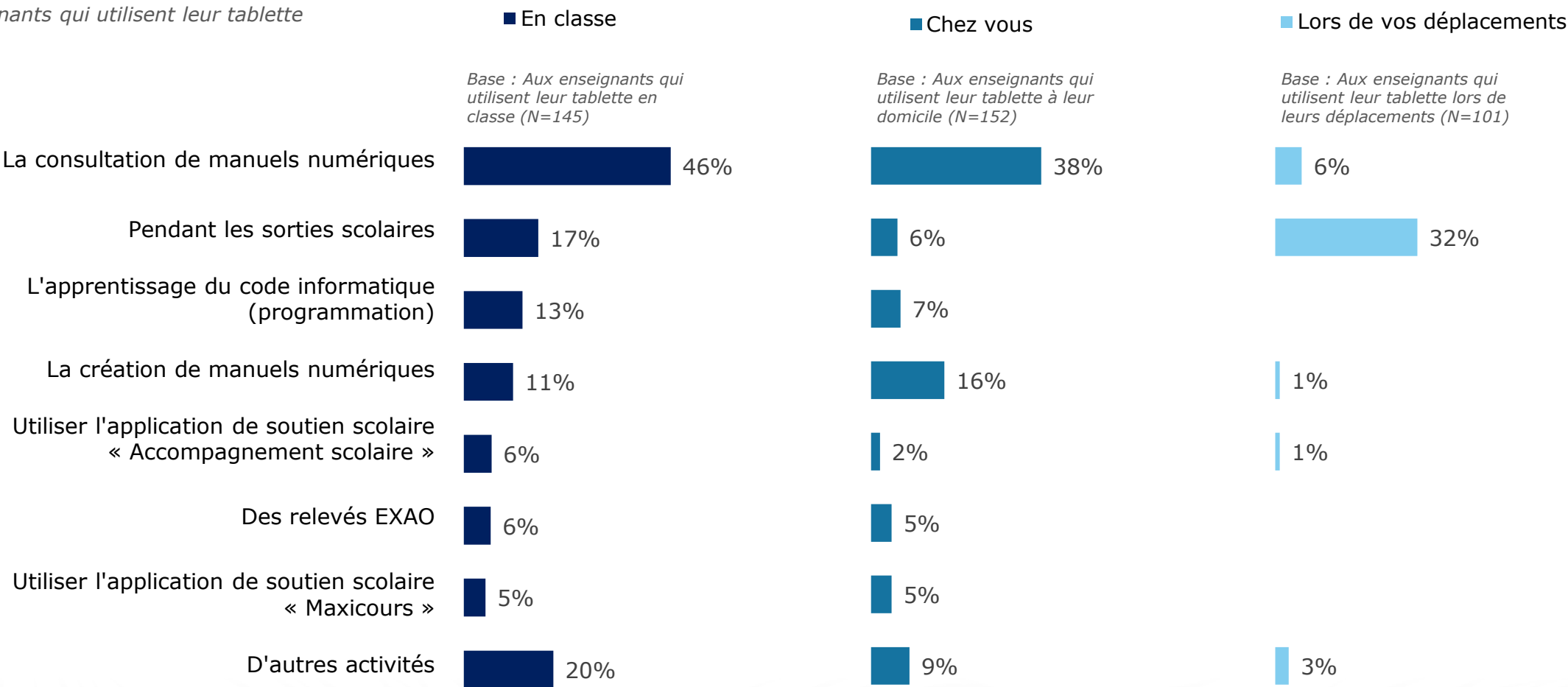


L'apprentissage du code informatique et la création de manuels numériques concernent plus d'un enseignant sur dix



Q2E. Vous utilisez la tablette pour... [ST Utilise la tablette]

Base : Aux enseignants qui utilisent leur tablette



Si plus d'un enseignant sur deux demande à ses élèves d'utiliser leur tablette, seul un quart leur font faire régulièrement leurs devoirs avec



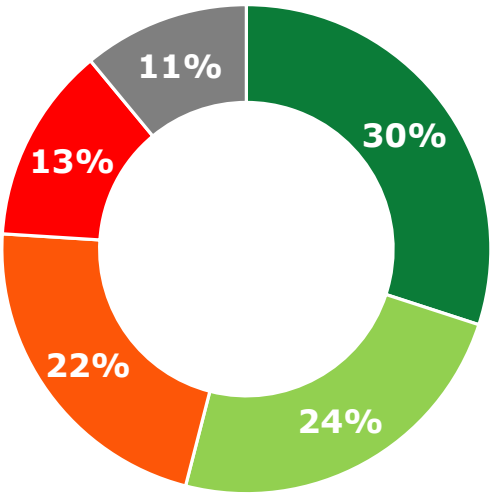
Q4E. Et pourriez-vous indiquer à quelle fréquence, sur un mois, vous demandez à vos élèves d'utiliser une tablette en classe ?

Base : Aux enseignants qui donnent cours à des élèves dotés de tablettes

Demandent à leurs élèves d'utiliser leur tablette
76%

Professeurs de sciences : 86%

ST Régulièrement
54%



- A chaque cours ou presque
- 2 ou 3 fois par semaine
- 1 semaine sur deux
- Jamais
- Ne se prononce pas

Q5E. Plus précisément, à quelle fréquence demandez-vous à vos élèves de faire leurs devoirs avec la tablette ?

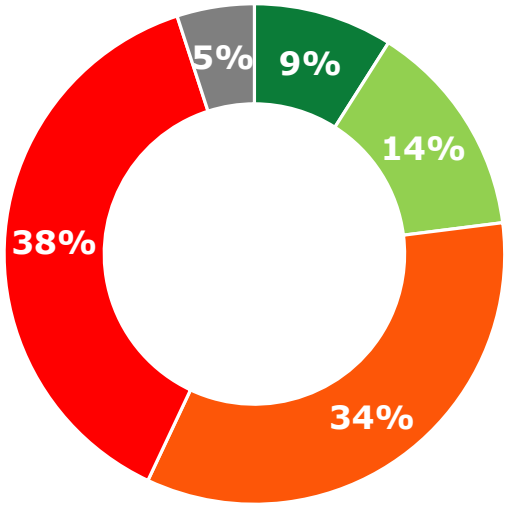
Base : Aux enseignants qui donnent cours à des élèves dotés de tablettes

Font faire les devoirs sur tablette
57%

Professeurs de sciences : 76%

ST Régulièrement
23%

	2016	2017
Sèvres	59%	62%



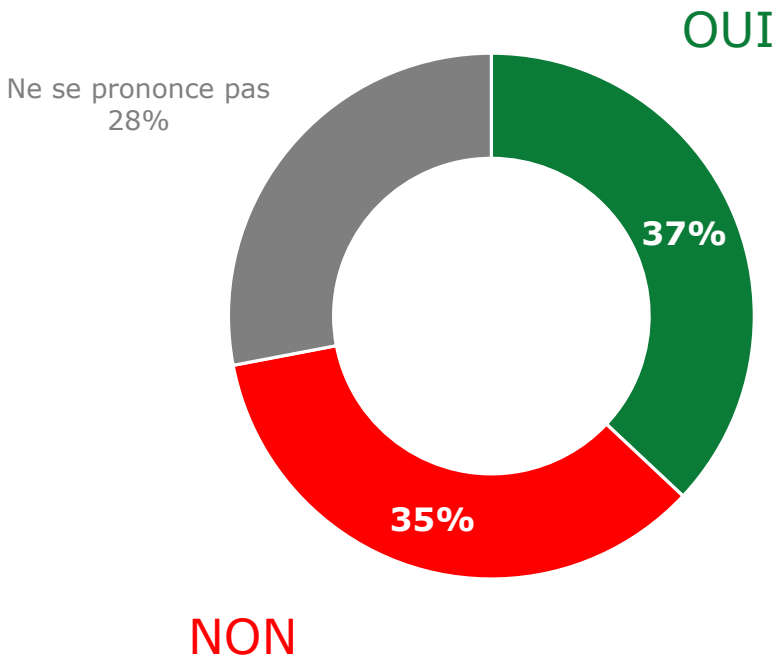
- Après chaque cours
- Une fois par semaine
- Moins souvent
- Jamais
- Ne se prononce pas

Parmi les enseignants donnant cours à des élèves non dotés de tablettes, déjà plus d'un tiers utilisent ce support à des fins pédagogiques ; notamment pour réaliser des photos ainsi que pour des exercices en ligne



Q6E. Diriez-vous que vous utilisez déjà la tablette à des fins pédagogiques ?

Base : Aux enseignants qui donnent cours à des élèves non dotés de tablettes



Q7E. Quels sont tous les usages pédagogiques que vous faites de la tablette ?

Base : Aux enseignants qui donnent cours à des élèves dotés de tablette et à ceux qui utilisent déjà leur tablette à des fins pédagogiques

La réalisation de photos/vidéos/fichiers audio	47%	Ecriture, traitement de textes	11%
Des exercices en ligne et dans les applications	33%	Du travail en groupe	9%
Des recherches d'information sur Internet	32%	Des supports de cours	7%
La consultation de manuels numériques	17%	La création de manuels numériques	7%
Utilisation d'applications (notamment Geogebra, Numbers, Keynote)	16%	Prise de notes	5%
Des évaluations	15%	De l'enseignement différencié	4%
Des restitutions d'élèves devant la classe (exposés)	13%	L'apprentissage du code informatique	4%
Partage, envoi de données	12%	Consultation de ressources pédagogiques	4%
		Consultation d'ENC	4%

3. Impact pédagogique de la tablette



3.1. Intérêt pédagogique

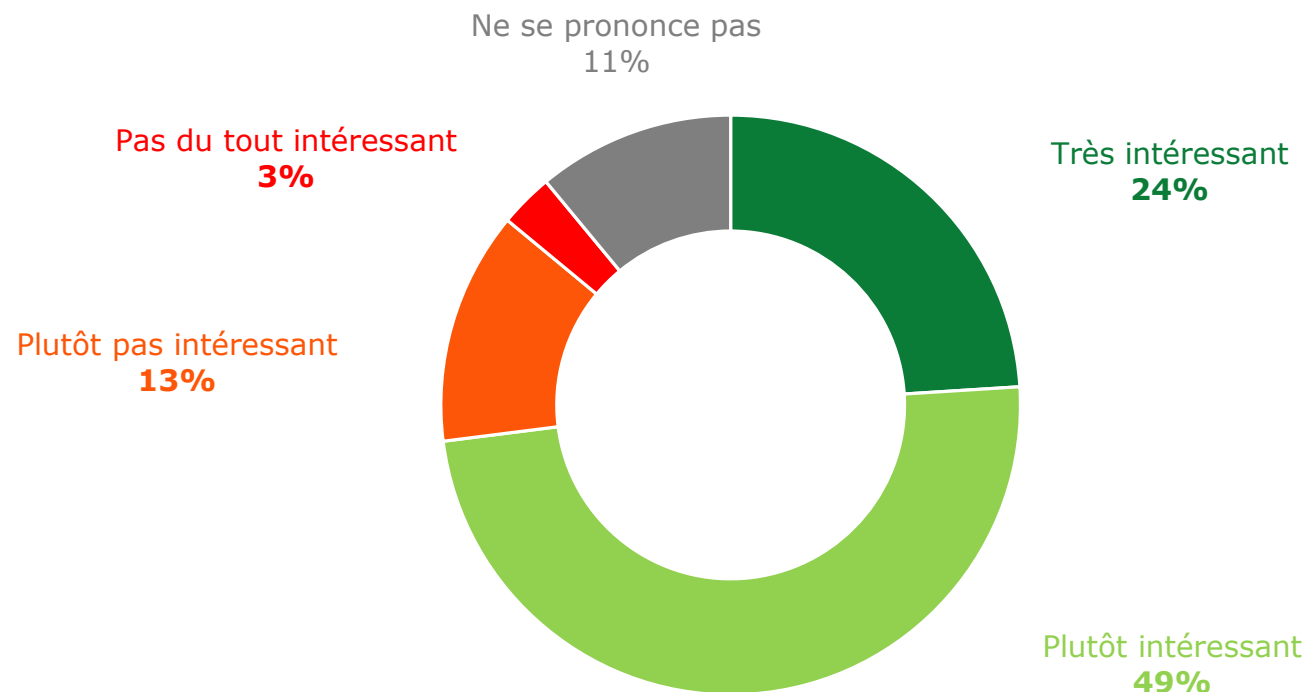
L'utilisation de tablettes en classe : une innovation pédagogique intéressante pour près des trois quarts des enseignants interrogés



Q16E. D'un point de vue pédagogique, vous estimez que l'usage de tablettes en classe est...

Base : Aux enseignants

ST Pas intéressant
16%



ST Intéressant
73%

Font régulièrement utiliser
la tablette en classe : 91%

	2016	2017
Sèvres	80%	71%

Près de trois quarts des enseignants estiment que l'utilisation d'une tablette pour leur matière est pertinente

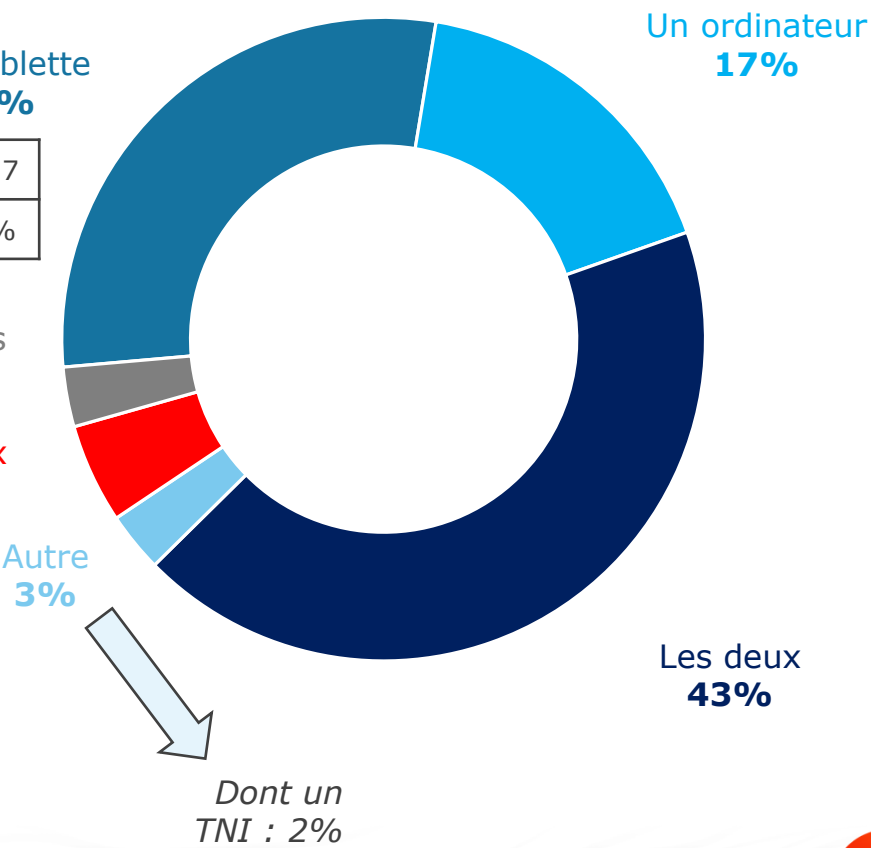


Q20E. Selon vous, pour votre matière, est-il plus pertinent d'utiliser...

Base : Aux enseignants

ST Tablette : 72%

	2016	2017
Sèvres	15%	29%



	ST Tablette	Une tablette	Les deux	Un ordinateur
Total	72%	29%	43%	17%
Matières enseignées				
ST Langues vivantes	61%	36%	25%	19%
ST Sciences	74%	20%	54%	21%
ST Lettres classiques	64%	18%	46%	18%
ST Histoire / Geo - Educ Civique	77%	23%	55%	14%

3.2. Bénéfices pour les élèves

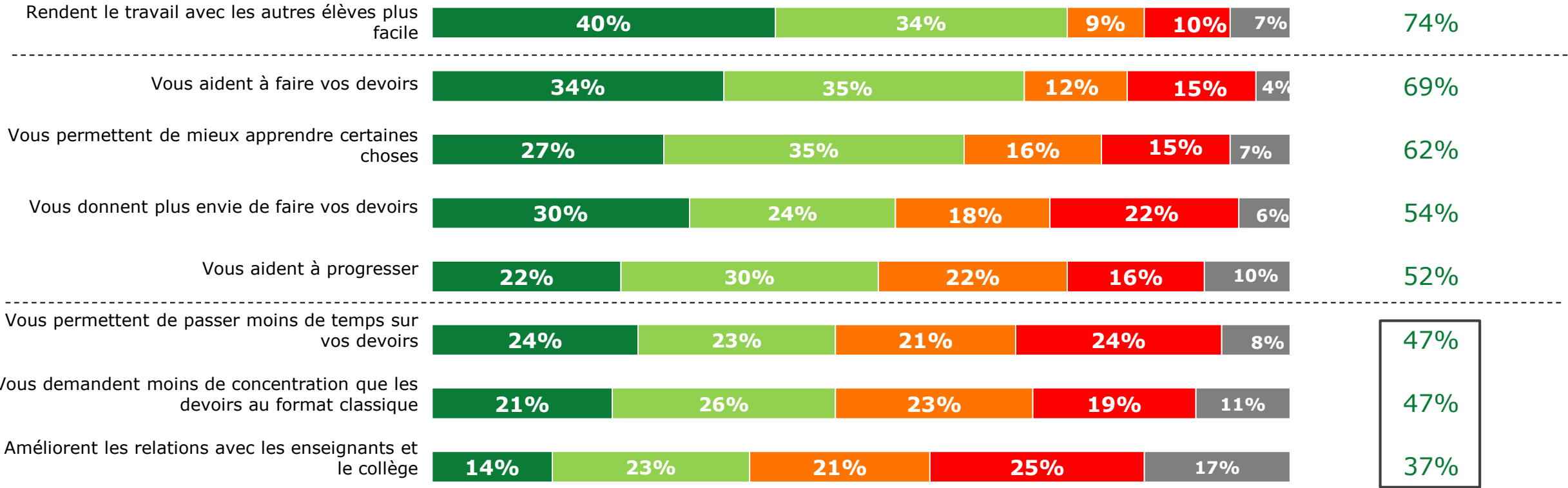
Des bénéfices de la tablette reconnus en termes de travail en groupe, d'aide aux devoirs et de facilité d'apprentissage... toutefois l'amélioration des relations avec les enseignants est bien moins perçue



Q13C. En ce qui concerne les cours, vous diriez que les tablettes...

Base : Aux collégiens

ST OUI



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne sait pas

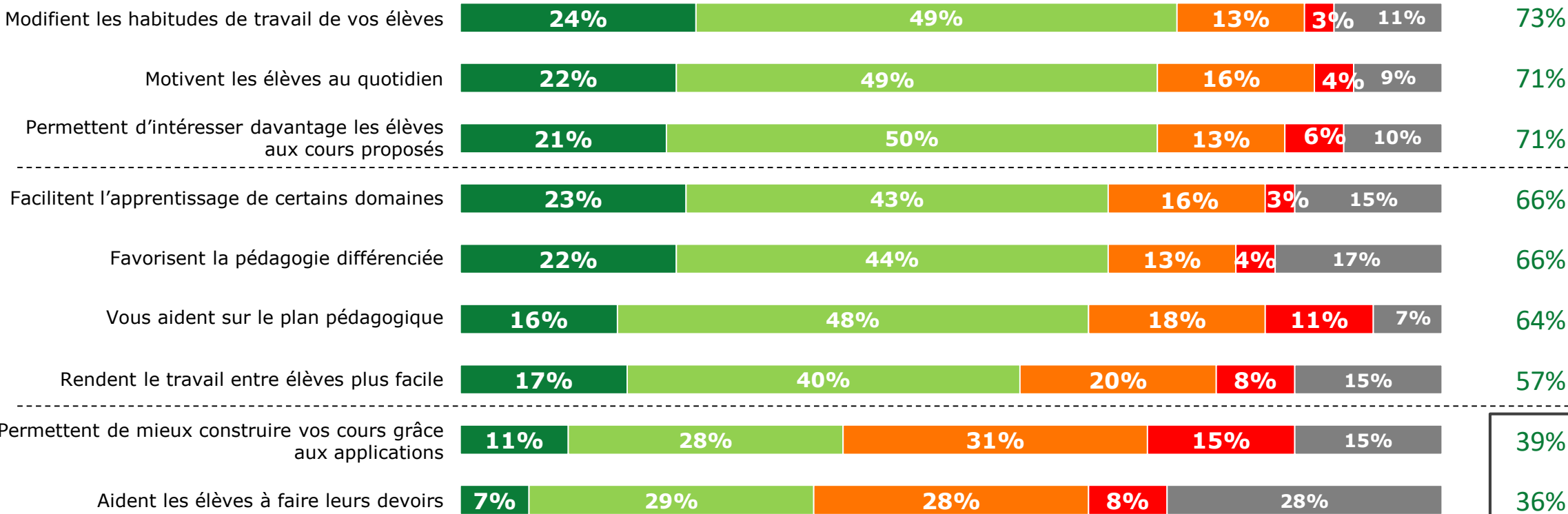
Pour les enseignants interrogés, les tablettes permettent une amélioration du travail des élèves, bien que l'aide apportée pour les devoirs et pour la construction de leurs cours soit perfectible



Q17E. En ce qui concerne son apport aux enseignements, vous diriez que ces tablettes...

Base : Aux enseignants qui donnent des cours à des élèves dotés de tablettes

ST OUI



■ Oui, tout à fait
■ Oui, plutôt
■ Non, plutôt pas
■ Non, pas du tout
■ Ne sait pas

Base : Aux enseignants qui donnent des cours à des élèves dotés de tablettes

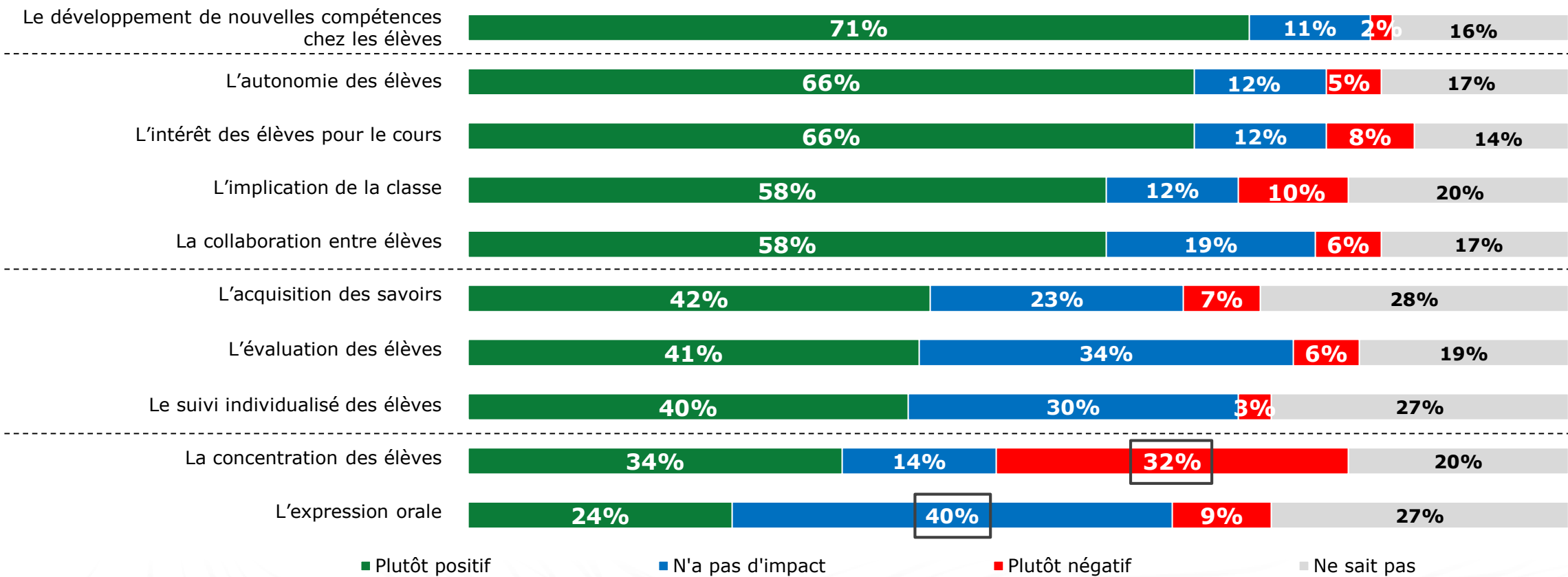


Les équipements individuels numériques permettent par ailleurs de développer de nouvelles compétences, mais ont tout de même un impact relativement négatif sur leur concentration



Q19E. Diriez-vous que l'usage des tablettes a un impact plutôt positif, plutôt négatif ou n'a pas d'impact sur...

Base : Aux enseignants qui donnent des cours à des élèves dotés de tablettes

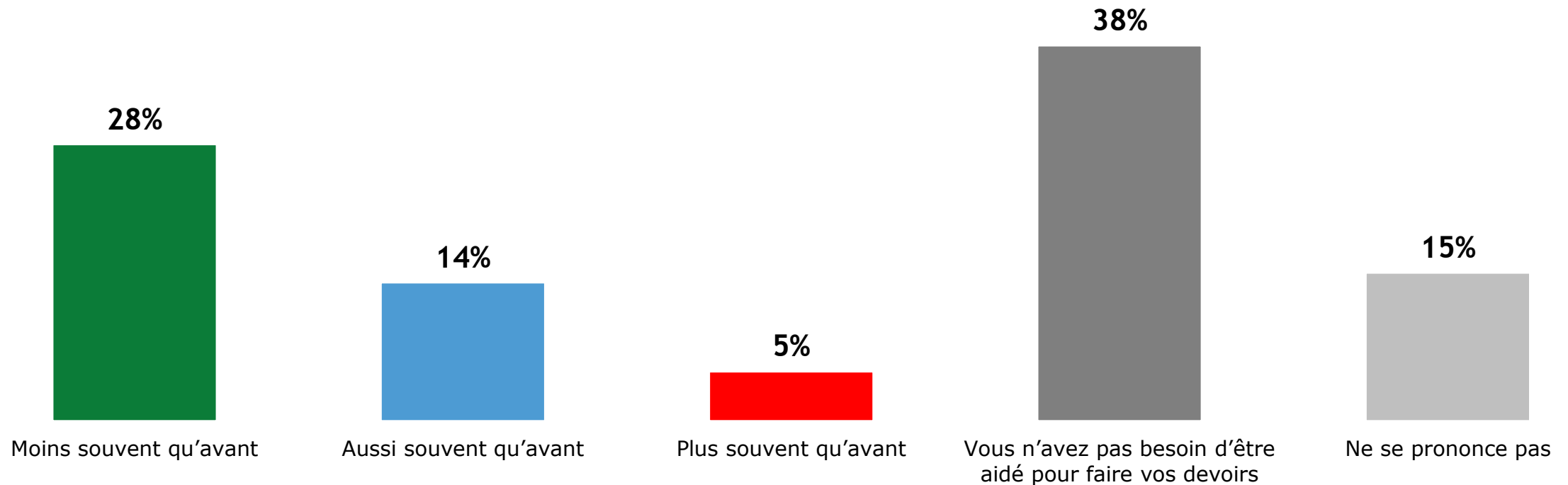


L'utilisation de la tablette numérique a rendu le travail à la maison plus facile pour plus d'1 collégien sur 4



Q14C. Depuis que vous faites vos devoirs avec une tablette, vous avez besoin d'aide à la maison...

Base : Aux collégiens qui ont le droit de ramener la tablette chez eux



3.3. Changement des pratiques pédagogiques

Des enseignants partagés quant à l'impact des tablettes numériques dans leurs pratiques pédagogiques



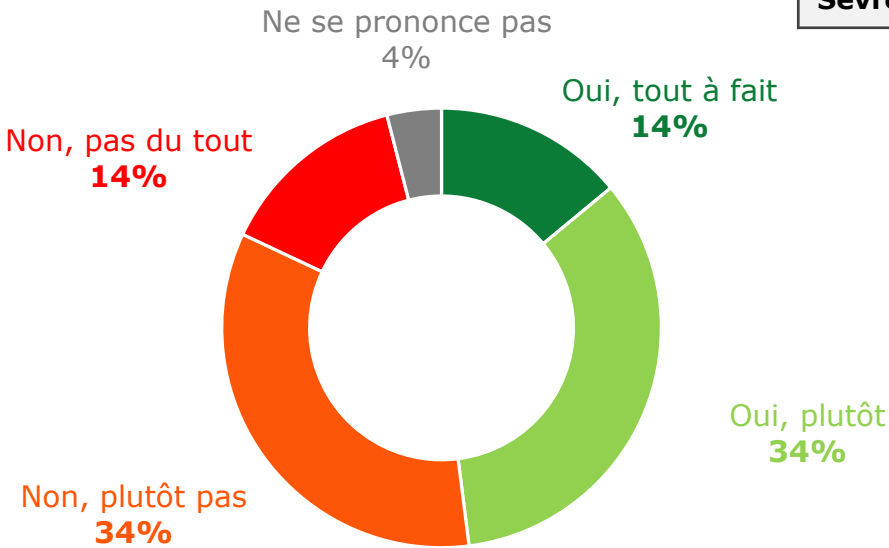
Q29E. Diriez-vous que l'usage des tablettes a changé vos pratiques pédagogiques ?

Base : Aux enseignants qui donnent cours à des élèves dotés de tablettes

ST Non
48%

ST Oui
48%

	2016	2017
Sèvres	55%	56%

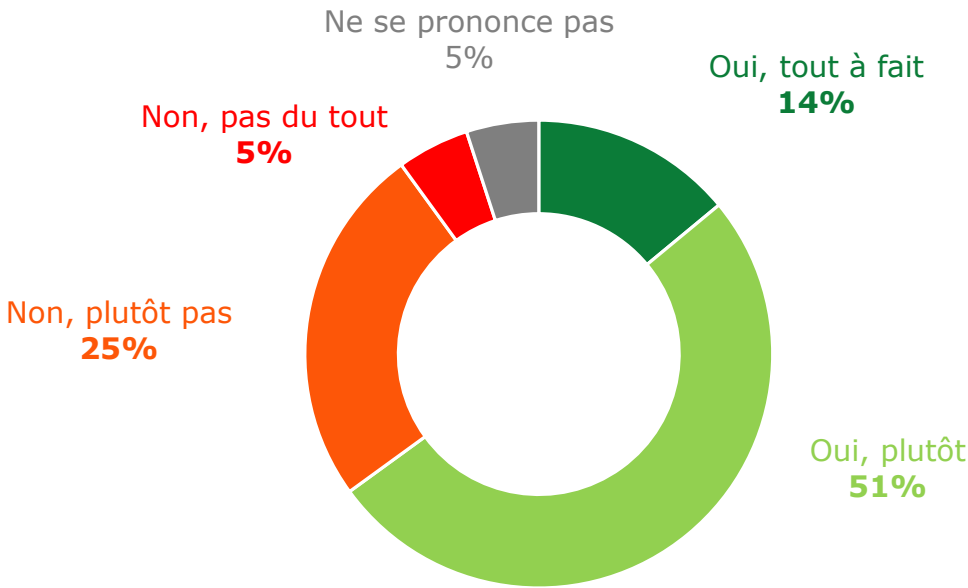


Q32E. Et diriez-vous que l'usage des tablettes changera vos pratiques pédagogiques ?

Base : Aux enseignants qui donnent cours à des élèves non dotés de tablettes

ST Non
30%

ST Oui
65%



Les enseignants estimant que l'usage des tablettes a changé leurs pratiques pédagogiques mettent surtout en avant la possibilité d'avoir un support audiovisuel, qui permet par ailleurs d'élaborer des QCM



Question ouverte

Q30E. Plus précisément, en quoi diriez-vous que l'usage des tablettes a changé vos pratiques pédagogiques ?

Q33E. Et diriez-vous que l'usage des tablettes changera vos pratiques pédagogiques ?

Base Q30E : Aux enseignants qui pensent que l'usage des tablettes a changé leurs pratiques pédagogiques

USAGE	A changé	Changera
	75%	68%
Avoir un support audiovisuel	21%	14%
L'élaboration des QCM	16%	14%
Permet de diversifier ses pratiques	12%	21%
Pour les recherches internet, documentation	11%	7%
Permet une meilleure pédagogie	8%	4%
Meilleur suivi de l'élève	8%	7%
La pédagogie différenciée	7%	7%
Evite de se rendre en salle informatique	6%	-
Développement de l'activité orale	6%	-

Base Q33E : Aux enseignants qui pensent que l'usage des tablettes changera leurs pratiques pédagogiques

	A changé	Changera
	29%	25%
BENEFICES SCOLAIRES POUR L'ELEVE		
Permet à l'élève d'être plus autonome	16%	14%
Elèves plus impliqués	14%	4%
Meilleure compréhension des élèves	-	7%
SATISFACTION GLOBALE	23%	14%
Meilleure interactivité	10%	7%
Gain de temps	8%	7%
Remplace les cahiers et les livres	4%	-
APPLICATIONS, FONCTIONNALITES	15%	4%
Par les différentes applications	10%	-
Création des livres numériques en fonction des besoins	7%	4%

« Cela m'a permis de fournir plus de supports pour faire travailler et aider les élèves sans fournir des supports papiers à outrance. »

« Laisser davantage d'autonomie aux élèves, leur faire confiance. »

« En ce qui concerne l'évaluation notamment. »

NE SE PRONONCE PAS
7% / 7%

AUTRES
3% / 4%

AUCUN
- / -



Quant aux enseignants qui pensent que l'usage des tablettes n'a pas changé leurs pratiques pédagogiques, ils insistent sur le fait qu'ils préfèrent surtout en limiter l'utilisation notamment car elles ne sont pas indispensables



Question ouverte

Q31E. Plus précisément, pour quelles raisons diriez-vous que l'usage des tablettes n'a pas changé vos pratiques pédagogiques ?

Q34E. Plus précisément, pour quelles raisons diriez-vous que l'usage des tablettes ne changera pas vos pratiques pédagogiques ?

Base Q31E : Aux enseignants qui pensent que l'usage des tablettes n'a pas changé leurs pratiques pédagogiques Base Q34E : Aux enseignants qui pensent que l'usage des tablettes ne changera pas leurs pratiques pédagogiques

	N'a pas changé	Ne changera pas
USAGE	36%	15%
Préfère limiter l'usage	22%	15%
Pas habitué à l'ergonomie	14%	-
MOINS EFFICACE	13%	15%
Ressources limitées	8%	8%
Techniquement pas au point (applications, réseau)	4%	8%
PREFERE D'AUTRES METHODES, EQUIPEMENTS	7%	39%
Possibilité d'utiliser une classe nomade	4%	31%

	N'a pas changé	Ne changera pas
AUTRES	36%	46%
Ce n'est qu'un support supplémentaire	18%	31%
Manque d'intérêt, n'est pas indispensable	7%	23%

« Ce n'est ni plus ni moins qu'un ordinateur portable. C'est un outil intéressant mais qui ne révolutionne en rien l'acquisition de compétences et de connaissances. »

« La tablette est un gadget, qui ne remplace pas l'usage du livre. Elle peut avoir son utilité pour faire des agrandissements de document, mais elle apporte peu d'aspects positifs au regard des lourdes contraintes de gestion du matériel en classe. »

« C'est un outil de plus mais pas une finalité. »

« Je ne me sens pas encore assez à l'aise avec la tablette. »

NE SE PRONONCE PAS
15% / 8%

AUTRES
3% / -

AUCUN
- / 15%

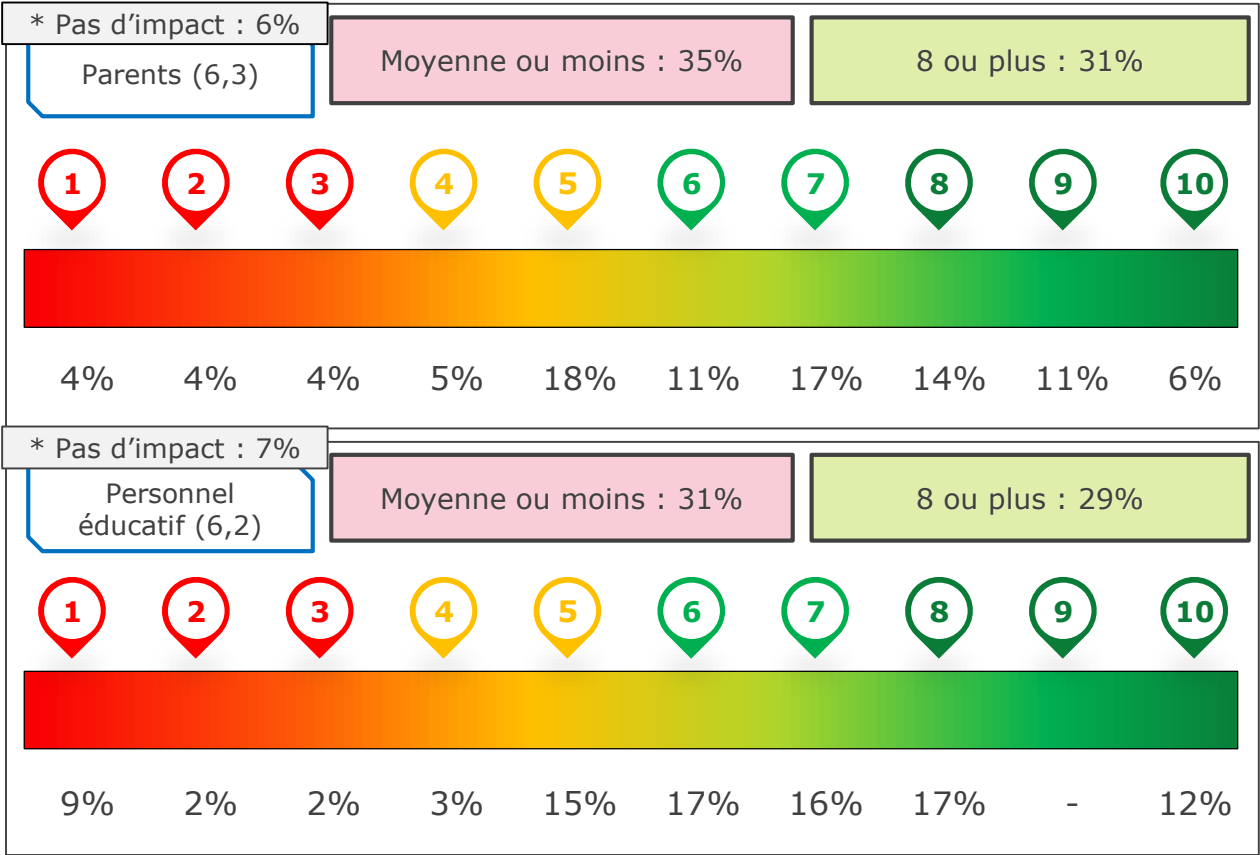
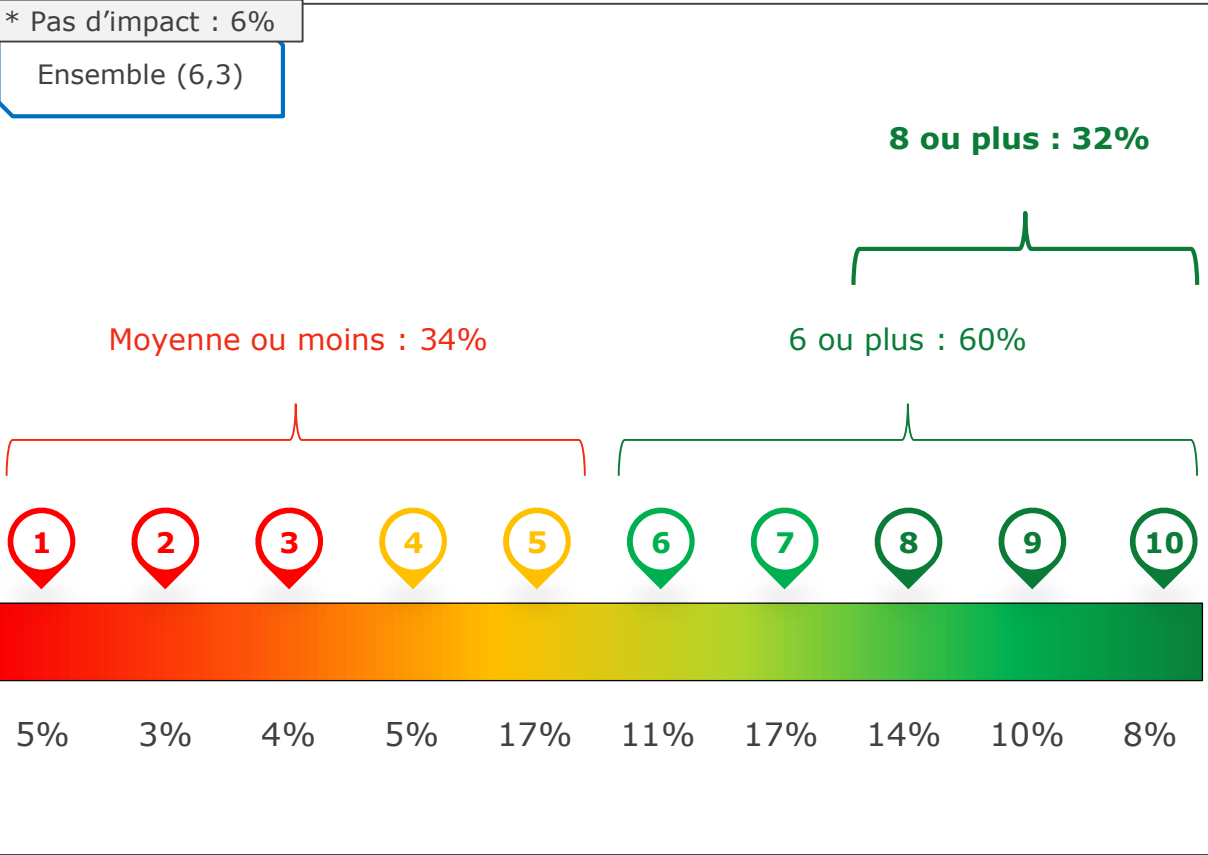


3.4. Appréciation des parents et des personnels éducatifs quant à l'impact pédagogique des tablettes (interface qualitative)

Le personnel éducatif comme les parents consultés sont relativement partagés quant à l'impact pédagogique des tablettes

Q3A. Quelle note de 1 à 10 donneriez-vous pour évaluer l'impact pédagogiques des tablettes ?

Base : A tous les participants de l'interface qualitative



Les personnes estimant que les tablettes ont un impact pédagogique positif mettent surtout en avant de nouvelles manières d'aborder le cours ainsi qu'une meilleure implication des élèves

Q3B. Pour quelle raison avez-vous donné cette note concernant l'impact pédagogique des tablettes ?

Base : A ceux qui ont mis 6 ou plus

	Ensemble	Parents	Personnel Educatif
ST USAGE	43%	44%	44%
Usage pour les cours (<i>exercices, devoirs, langues, matières scientifiques, oral, QCM...</i>)	17%	18%	19%
Pour les recherches internet, documentation	9%	11%	6%
Permet une meilleure pédagogie	8%	9%	-
Permet de diversifier ses pratiques	6%	3%	19%
Pratique, évite de se rendre en salle multimédia	1%	1%	6%
ST BENEFICES SCOLAIRES POUR L'ELEVE	31%	29%	39%
Elèves plus impliqués	16%	13%	28%
Ludique, plus de plaisir à travailler	12%	11%	14%
Permet à l'élève d'être plus autonome	4%	3%	8%
ST SATISFACTION GLOBALE	25%	30%	6%
Permet de se familiariser avec l'outil numérique	14%	18%	-
Meilleure interactivité	4%	5%	3%
ST APPLICATIONS, FONCTIONNALITES	7%	9%	-

« Mon enfant a beaucoup progressé concernant l'usage de la tablette. Même si on en a 3 à la maison l'usage est différent en comparaison de la maison. À l'école c'est plus pédagogique. Elle sait utiliser différents outils maintenant pour présenter un exposé, faire une animation via Keynote, écrire sur Pages... »

« Le travail avec les enseignants est beaucoup plus ludique. Les enfants sont ravis et motivés. »

« Je trouve que l'utilisation des tablettes permet de réaliser de belles présentations et d'aider pour certains projets ou matières. »

À l'inverse les répondants estimant que les tablettes ont un impact pédagogique négatif déplorent la multiplication des distractions pour les élèves, en plus d'une utilisation limitée

Q3B. Pour quelle raison avez-vous donné cette note concernant l'impact pédagogique des tablettes ?

Base : A ceux qui ont mis 5 ou moins

	Ensemble	Parents	Personnel Educatif *
ST USAGE	42%	44%	33%
Faible usage	28%	32%	11%
Pas habitué à l'ergonomie	8%	7%	17%
Pas adapté à toutes les matières	4%	3%	11%
ST INCONVENIENTS POUR L'ELEVE	29%	29%	28%
Trop de distraction, difficulté pour l'élève de se concentrer	16%	14%	28%
Les élèves sont trop exposés aux écrans	8%	10%	-
L'élève écrit moins souvent	7%	9%	-
ST MOINS EFFICACE	17%	15%	28%
Ressources limitées	11%	11%	11%
Techniquement pas au point (applications, réseau)	7%	5%	22%
Ralentit le travail	4%	2%	17%
ST AUTRES	24%	25%	22%
Manque d'intérêt, n'est pas indispensable	11%	12%	11%
Autres éléments négatifs	7%	7%	11%
L'abandon des livres au profit des tablettes	5%	6%	-
Ce n'est qu'un support supplémentaire	4%	5%	-
Manque de recul	9%	8%	17%

« Pour le moment je ne vois aucun bénéfice. Les livres sont toujours à transporter EN PLUS de la tablette. Les devoirs ne sont pas à faire dessus. Les logiciels tels que GeoGebra, Scratch et Algodoo n'y sont pas donc ... pas de bénéfice pour le moment je trouve. »

« Il a y un vrai manque de formation des enseignants. Trop peu de livre numériques sont disponibles. »

« Les enfants sont constamment sur le mobile ou ordinateur ou tablette. Je ne vois pas de côté positif. »

« Perte de temps en recherches multiples, distraction possible des élèves par rapport à un simple manuel. Nous essayons de limiter la consommation des écrans à la maison et pour le coup avec un tel support c'est raté. »

à interpréter avec précaution

3.5. Usage et satisfaction de l'application « Maxicours »

Près de la moitié des collégiens qui utilisent l'application Maxicours s'en disent très satisfaits

Q15C. Connaissez-vous l'application de soutien scolaire Maxicours ?

Base : Aux élèves des collèges qui ont Maxicours

Q17C. A quelle fréquence utilisez-vous cette application ?

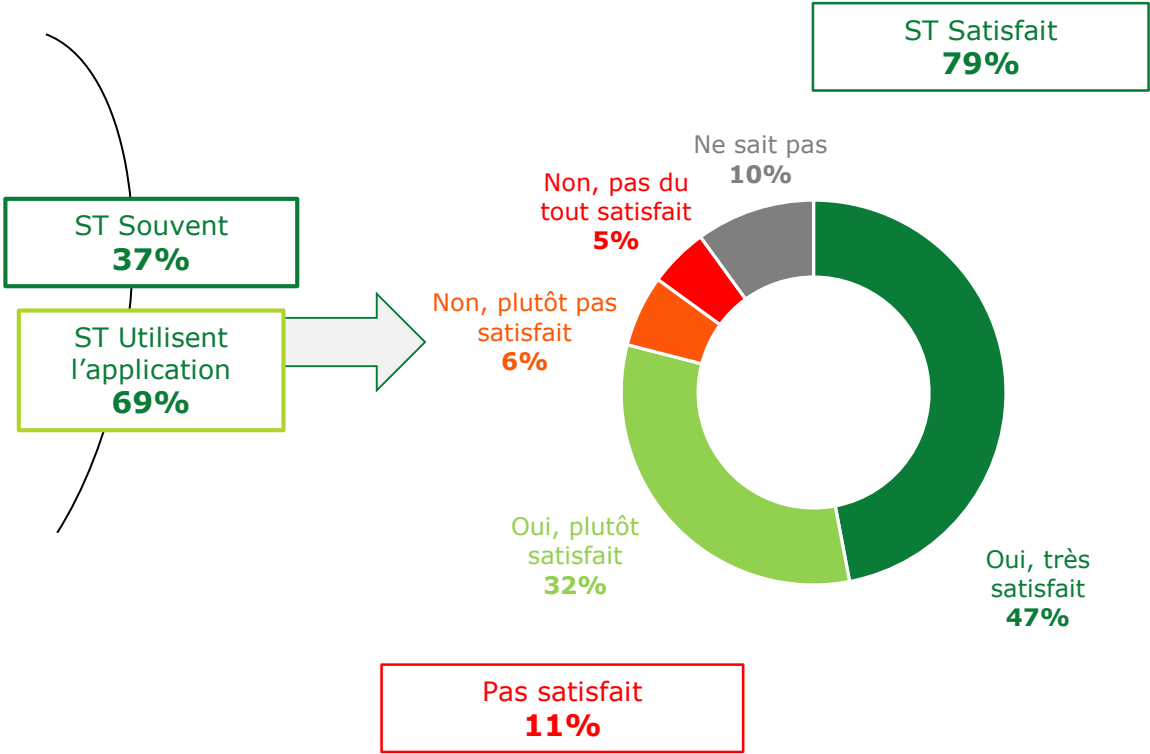
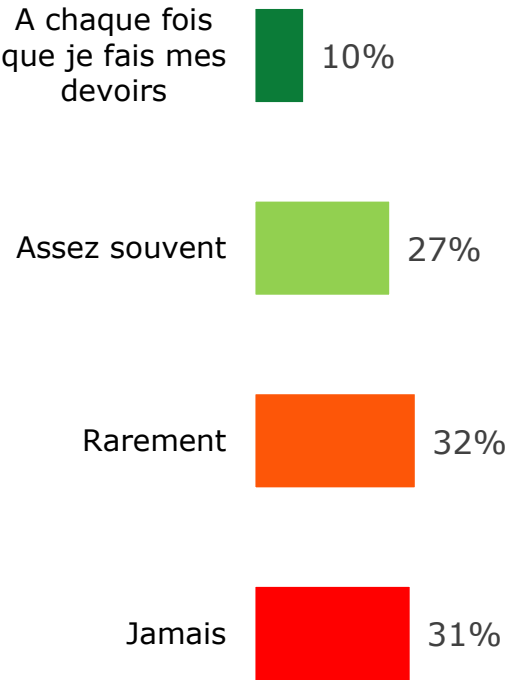
Base : Aux élèves qui connaissent Maxicours

Q18C. Diriez-vous que vous êtes satisfait de cette application ?

Base : Aux élèves qui utilisent Maxicours

29%
Connaissent
l'application
Maxicours

Collège Jean-Baptiste
Clément : 61% /
Elèves de 6^{ème} : 39%



« Maxicours », bien que relativement peu utilisée, satisfait néanmoins les professeurs qui s'en servent



Q21E. Connaissez-vous l'application de soutien scolaire Maxicours ?

Base : Aux enseignants des collèges qui ont Maxicours

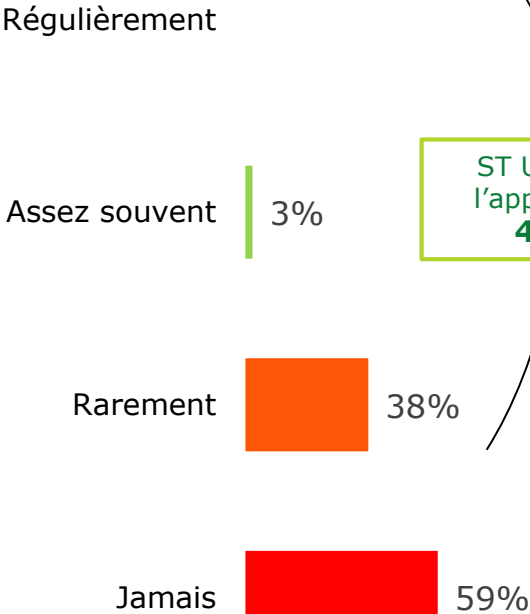
39%

Connaissent l'application Maxicours

Collège Jean-Baptiste Clément : 68%

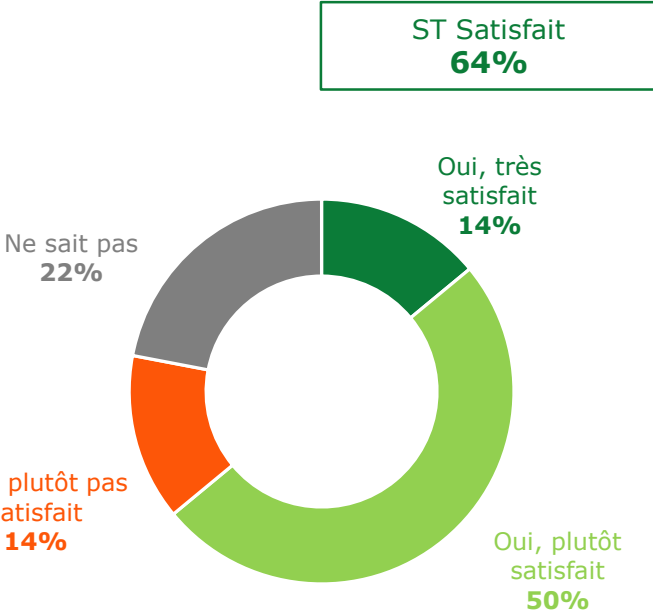
Q23E. A quelle fréquence utilisez-vous cette application ?

Base : Aux enseignants qui connaissent Maxicours



Q24E. Diriez-vous que vous êtes satisfait de cette application ?

Base : Aux enseignants qui utilisent Maxicours (/!\ Base faible, 14 personnes)



3.6. Usage et satisfaction de l'application « Accompagnement Scolaire »

L'application Accompagnement scolaire est elle aussi appréciée par les collégiens qui l'utilisent



Q16C. Connaissez-vous l'application de soutien scolaire Accompagnement scolaire ?

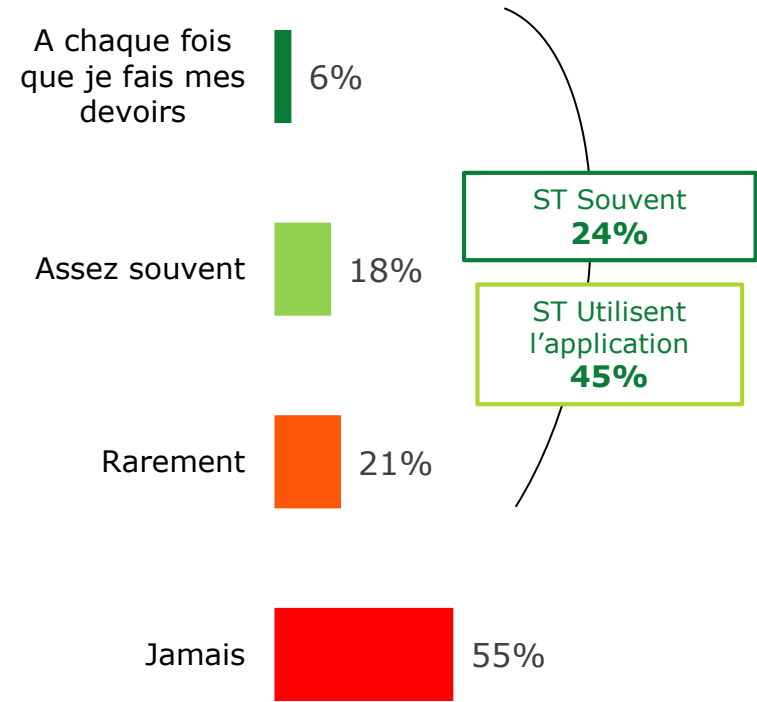
Base : Aux élèves des collèges qui ont Acc. Scolaire

10%
Connaissent
l'application
Accompagnement
Scolaire

Collège Henri Matisse : 27% /
Elèves de 6^{ème} : 19%

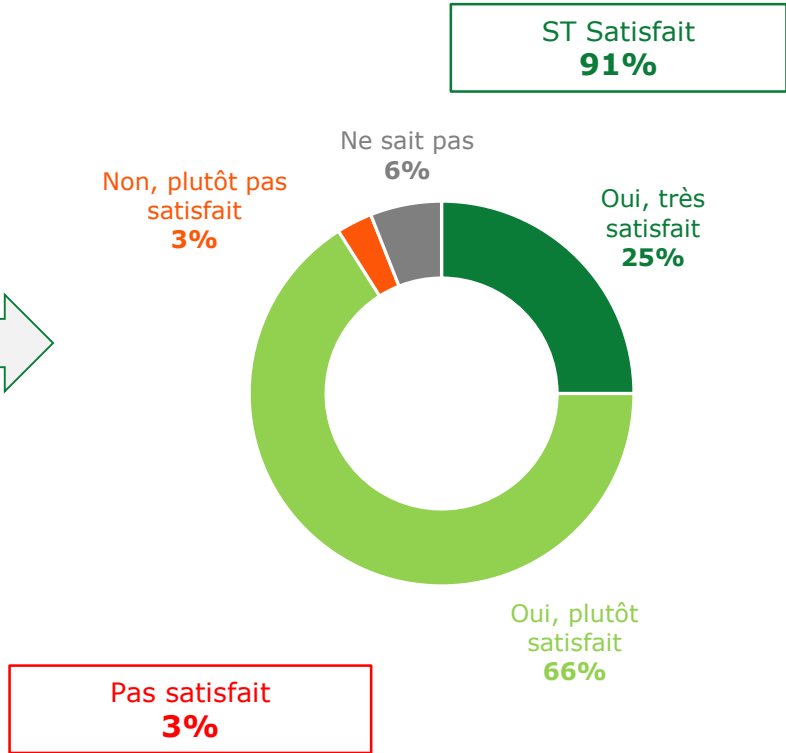
Q17C. A quelle fréquence utilisez-vous cette application ?

Base : Aux élèves qui connaissent Acc. Scolaire



Q18C. Diriez-vous que vous êtes satisfait de cette application ?

Base : Aux élèves qui utilisent Acc. Scolaire



« Accompagnement scolaire » est utilisée dans les mêmes proportions que Maxicours, mais elle est toutefois légèrement moins appréciée que cette dernière



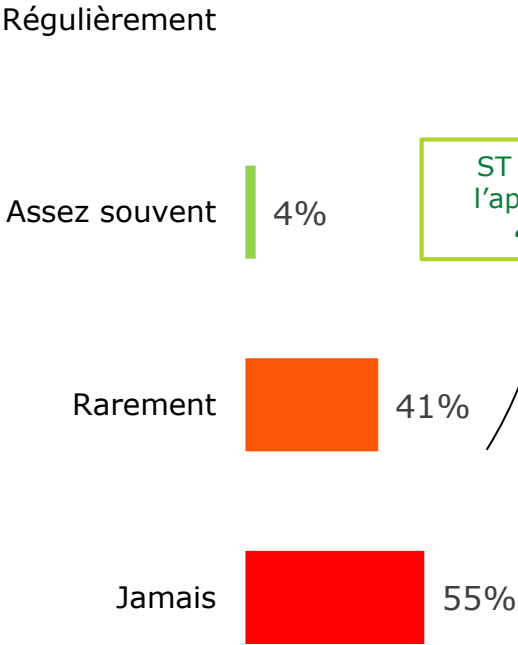
Q22E. Connaissez-vous l'application de soutien scolaire Accompagnement scolaire ?

Base : Aux enseignants des collèges qui ont Acc. Scolaire

27%
Connaissent
l'application
Accompagnement
Scolaire

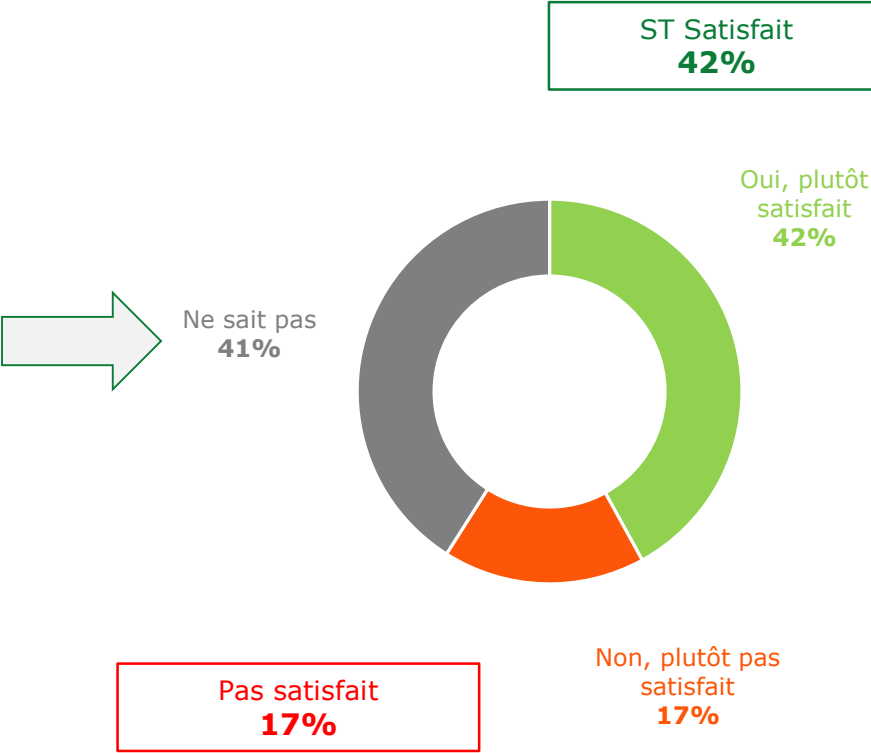
Q23E. A quelle fréquence utilisez-vous cette application ?

Base : Aux enseignants qui connaissent Acc. Scolaire



Q24E. Diriez-vous que vous êtes satisfait de cette application ?

Base : Aux enseignants qui utilisent Acc. Scolaire
(/!\ Base faible, 12 personnes)



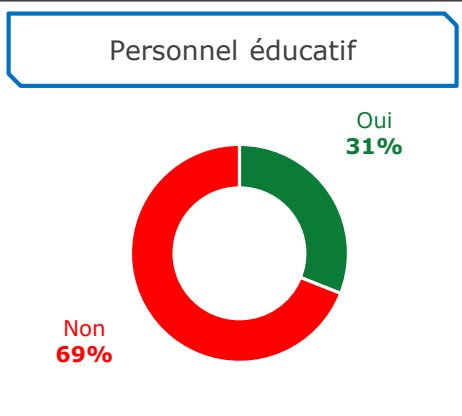
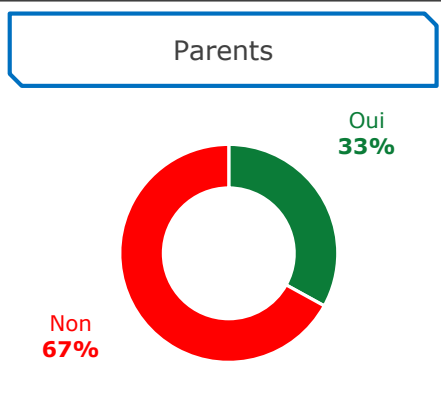
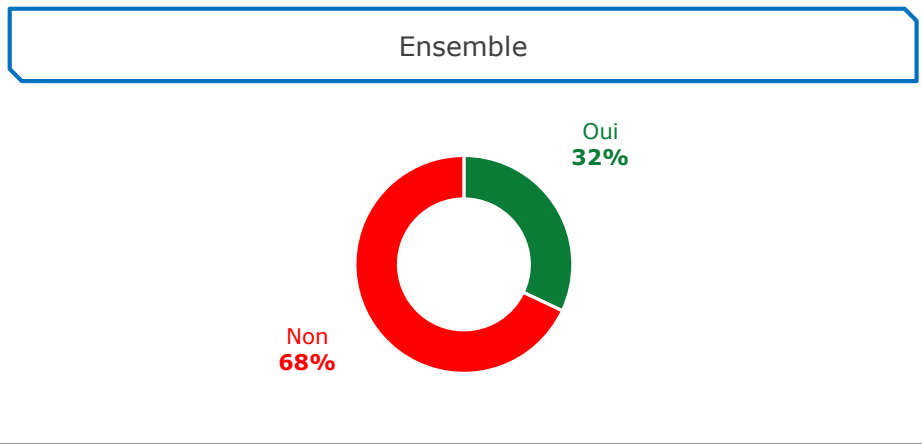
3.7. Satisfaction des parents et personnels éducatifs quant aux applications « Maxicours » et « Accompagnement Scolaire » (interface qualitative)

Maxicours et Accompagnement scolaire : des applications connues de manière limitée et dont l'utilité interroge les répondants

Q4bis. Connaissez-vous les applications de soutien scolaire (Maxicours ou Accompagnement scolaire) mises à disposition par le Département des Hauts-de-Seine sur l'ENC, et accessibles depuis les tablettes numériques ? Qu'en pensez-vous ?

Base : A tous les participants de l'interface qualitative, résultats de la QO sur ceux connaissant les applications

	Ensemble	Parents	Personnel Educatif *
ELEMENTS POSITIFS	45%	44%	44%
ST SATISFACTION GLOBALE	36%	33%	39%
Bien, intéressant, bonne idée	25%	25%	28%
Bien fait	4%	3%	6%
Pour les exercices, les devoirs	4%	4%	6%
ST UTILE	14%	15%	6%
Bon complément, accompagnement	6%	6%	6%
Utile pour les élèves en difficulté	4%	3%	-
ELEMENTS NEGATIFS	66%	66%	72%
ST PAS BESOIN, FAIBLE USAGE	30%	32%	28%
Faible utilisation	17%	17%	28%
Pas besoin	13%	16%	-
ST PAS EFFICACE	10%	6%	28%
Pas adapté au programme, aux cours	5%	2%	22%
Incomplet, pas assez riche	4%	2%	6%
ST PROBLEMES D'ACCESSIBILITE	9%	9%	-
Difficile d'accès	5%	5%	-
Pas disponible	4%	4%	-
ST AUTRES ELEMENTS NEGATIFS	23%	25%	17%
Manque d'information	19%	22%	6%
Réfractaire à ce type de produit	3%	2%	11%



4. Bilan et généralisation de l'expérimentation

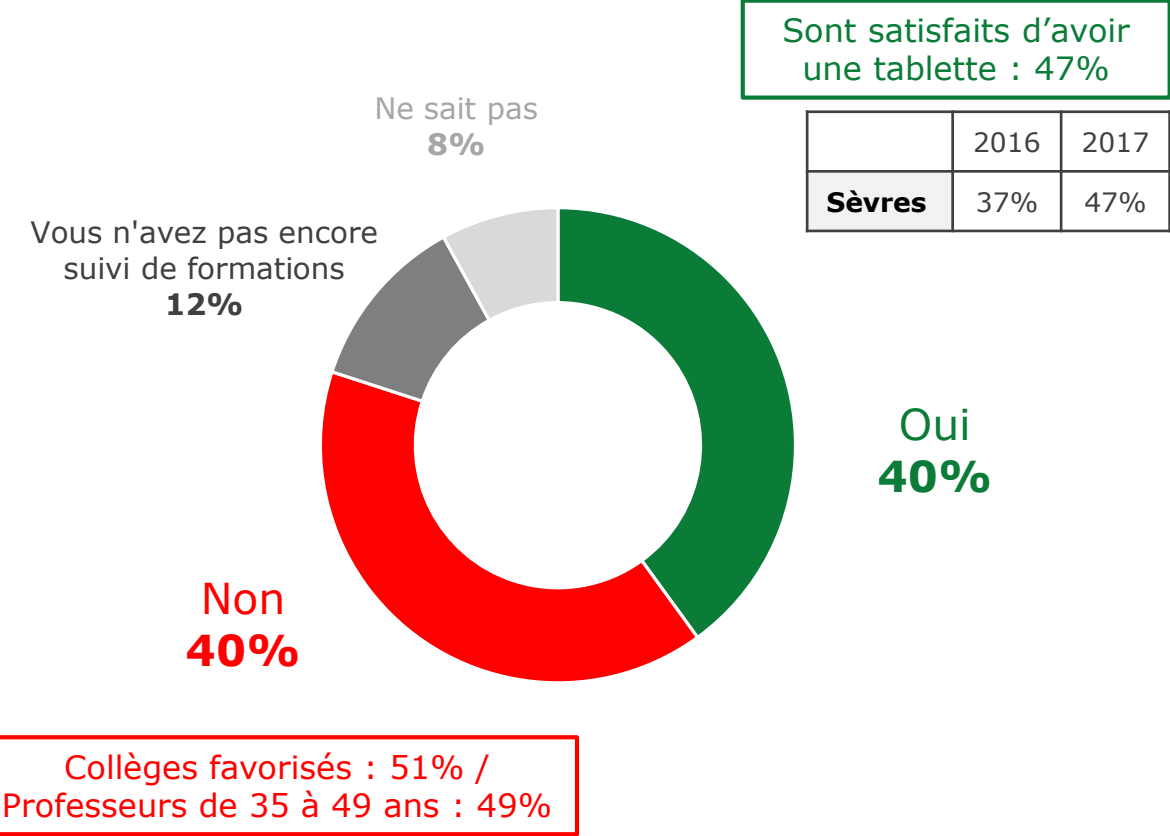
4.1. Appréciation de la formation

Près d'une moitié des enseignants souhaiteraient davantage de formations pour utiliser au mieux la tablettes lors de leurs cours



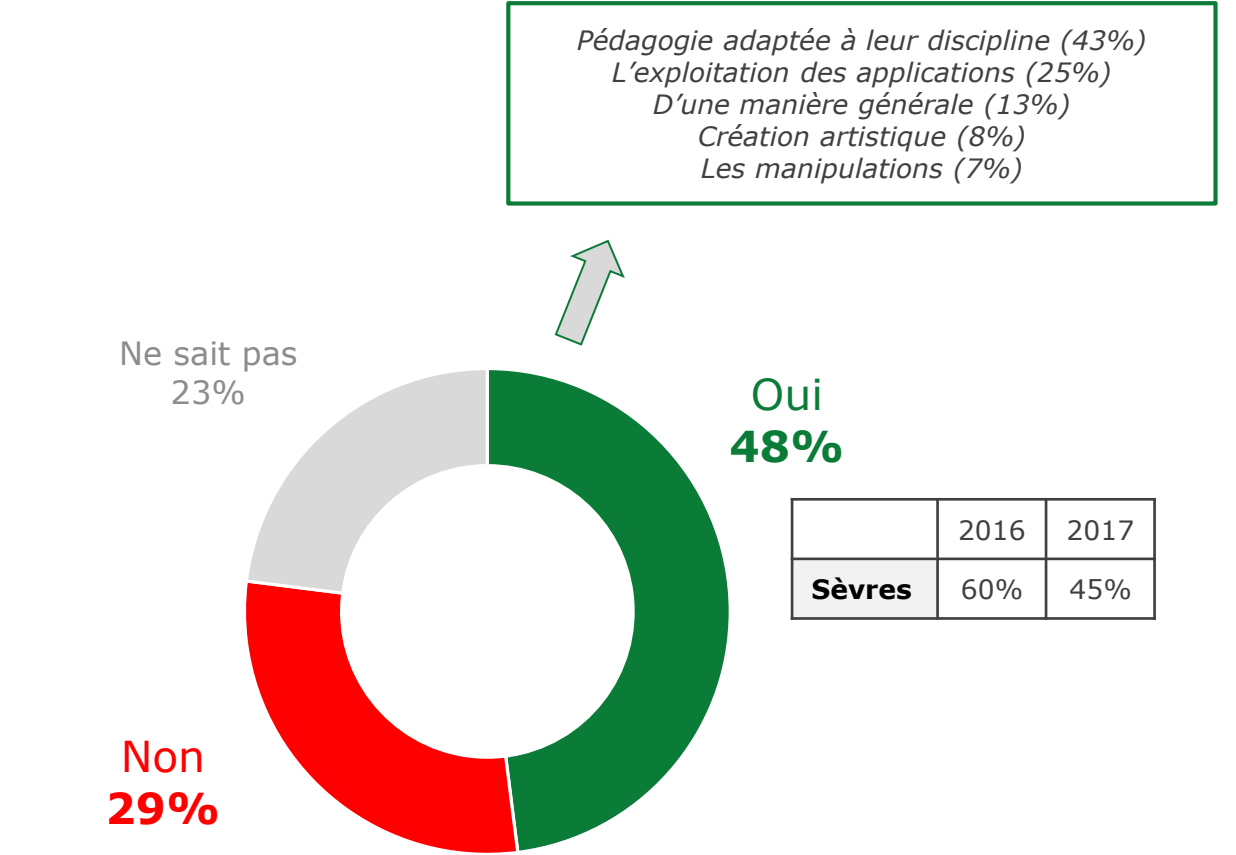
Q35E. A propos des formations que vous avez suivies pour optimiser l'usage des tablettes dans votre activité, jugez-vous qu'elles ont été suffisantes ?

Base : Aux enseignants



Q36E. Souhaiteriez-vous davantage de formations pour utiliser au mieux la tablette lors de vos cours ? Si oui, dans quel domaine et sous quelle forme ?

Base : Aux enseignants



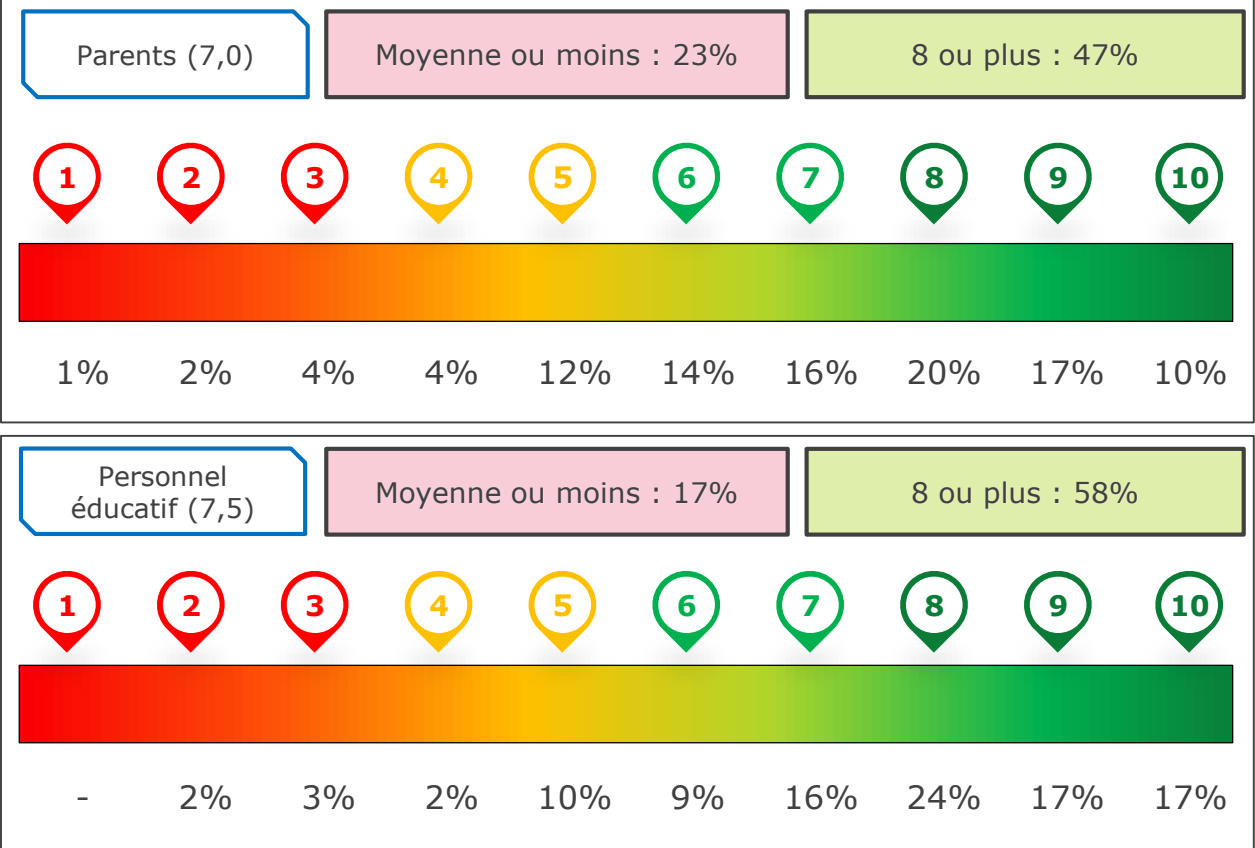
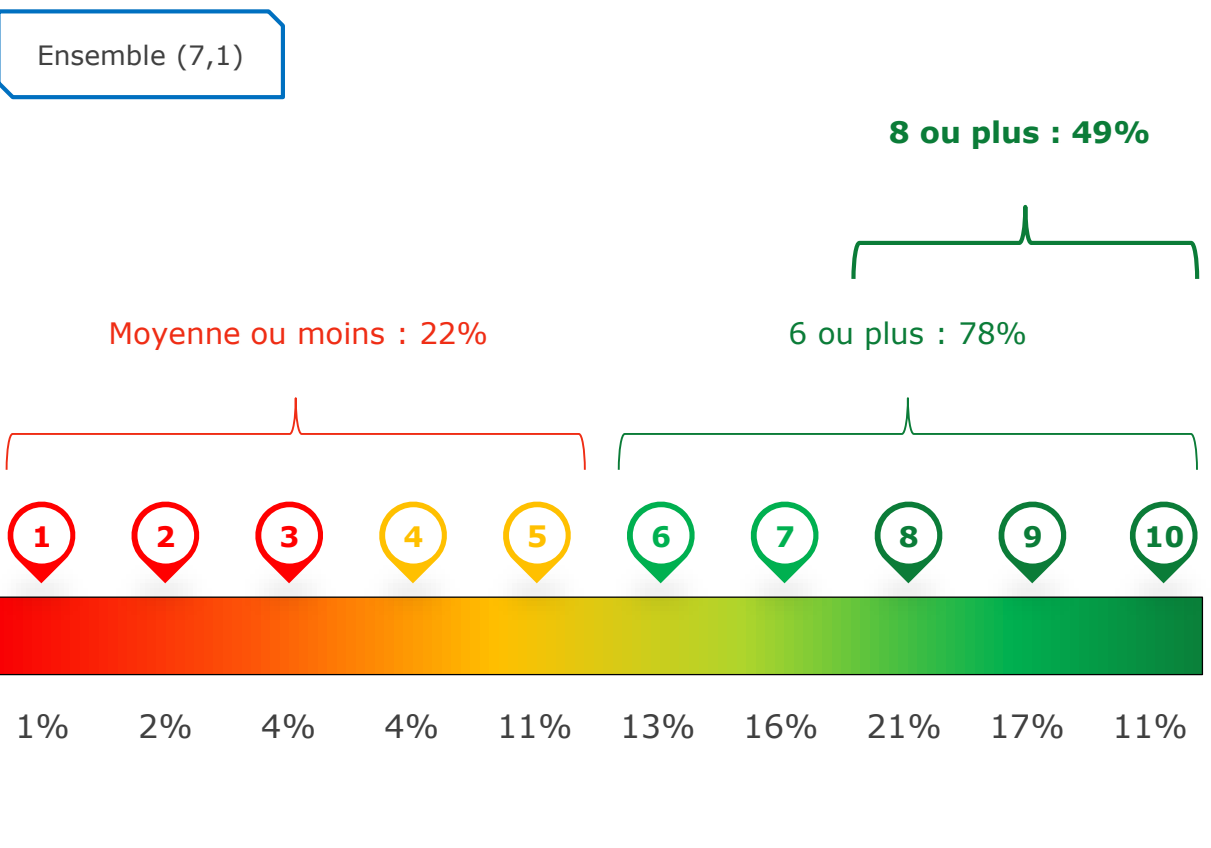
Interrogés sur les améliorations que l'on pourrait apporter à l'expérimentation « Tablettes numériques » pour qu'elle soit plus efficace, 26% des enseignants ont spontanément mentionné les formations (qu'elles soient de meilleure qualité ou bien plus exhaustives)

4.2. Appréciation des parents et des personnels éducatifs quant à l'information sur l'expérimentation (interface qualitative)

L'information fournie sur l'expérimentation est jugée relativement positivement par l'ensemble des acteurs concernés

Q1. Pour commencer, quelle note de 1 à 10 accorderiez-vous pour évaluer votre satisfaction concernant l'information qui vous a été donnée sur l'expérimentation de tablettes numériques ?

Base : A tous les participants de l'interface qualitative



* La note entre parenthèses correspond à la moyenne de chaque cible

Les personnes estimant avoir été bien informées ont notamment apprécié la clarté et l'exhaustivité des informations

Q1B. Pour quelle raison avez-vous donné cette note au sujet de l'information qui vous a été donnée sur l'expérimentation de tablettes numériques ?

Base : A ceux qui ont mis 6 ou plus

	Ensemble	Parents	Personnel Educatif
ST SATISFACTION GENERALE	52%	52%	52%
Informations correctes, satisfaisantes	27%	26%	31%
Informations claires	11%	12%	10%
Informations complètes, suffisantes	10%	10%	13%
Informations sur l'usage de la tablette	7%	8%	6%
Informations fournies en temps voulu	5%	5%	4%
Elèves bien informés	4%	5%	-
ST SUPPORT D'INFORMATION	25%	27%	17%
Organisation d'une réunion d'information	24%	26%	17%
Information par écrit (documents, mail, site)	6%	8%	2%
ST QUALITE DU FORMATEUR	6%	6%	6%

« Une réunion d'information avec démonstrations a été organisée. »

« Tout nous a été très bien expliqué aux parents comme aux enfants, du coup mon fils s'en sert aisément sans difficultés. »

72 « L'information a été précise, complète et actualisée. »

« Explications réalisées dans le cadre d'une réunion plénière avec les parents, les enfants et en présence de certains enseignants. Des réponses ont été apportées aux questions des parents. »



Le corps éducatif et les parents se sentant plutôt lésés regrettent que peu d'informations sur l'usage et les différentes restrictions aient été communiquées

Q1B. Pour quelle raison avez-vous donné cette note au sujet de l'information qui vous a été donnée sur l'expérimentation de tablettes numériques ?

Base : A ceux qui ont mis 5 ou moins

* Base faible, résultats à interpréter avec précaution

	Ensemble	Parents	Personnel Educatif *
MANQUE D'INFORMATION...	46%	50%	20%
...sur l'usage qu'il en serait fait	17%	20%	-
...concernant les restrictions, sites bloqués	10%	11%	10%
...sur le fonctionnement de la tablette	9%	9%	10%
...sur l'utilisation des applications	8%	8%	10%
...sur la valeur ajoutée de ce type d'enseignement	8%	9%	-
INSATISFACTION GLOBALE	43%	39%	70%
Informations incomplètes, pas assez précises	25%	26%	20%
Trop théorique	5%	2%	30%
Manque d'information sur la responsabilité en cas de perte ou dommages	5%	5%	10%
Expérimentation imposée	4%	5%	-
Manque de clarté	4%	2%	20%
Manque de documentation	3%	2%	10%
MAUVAISE ORGANISATION	13%	11%	30%
Pas de point régulier, pas assez de réunions	7%	8%	-
Temps de mise en œuvre trop long	7%	3%	30%

« Manque de clarté sur la responsabilité en cas de perte, vol ou casse du matériel. »

« Il y a eu une sous-estimation de problèmes liés à la sécurité dans la navigation des élèves (toujours pas résolus). Par ailleurs on a assisté à beaucoup d'effets d'annonce avec un temps de mise en œuvre conséquent (pare-feu, manuels téléchargeables) ce qui dégrade notre crédibilité auprès des familles. »

« Nous n'avons pas été informés des limites d'utilisation de la tablette. Par exemple qu'il pouvait l'utiliser à d'autres fins que le travail scolaire. »

4.3. Attentes des collégiens et des enseignants

A l'avenir, les collégiens souhaitent qu'une plus grande place soit accordée à l'utilisation des tablettes numériques pendant les cours

Question ouverte



Q20C. En classe, comment peut-on améliorer l'utilisation des tablettes ?

Base : Aux collégiens

USAGE	42%
L'utiliser davantage (remplacer les manuels, + de matières etc.)	26%
Bloquer les sites de jeux, meilleure surveillance des professeurs	9%
L'utiliser moins souvent, ne pas supprimer les cahiers	4%
PERFORMANCES TECHNIQUES	9%
Moins de problème de connexion, pouvoir se connecter à internet de n'importe où	7%
Meilleur fonctionnement, moins de bug	2%
MOINS DE RESTRICTIONS	8%
Accès à davantage d'applications	5%
Moins de restrictions (sans précision)	2%
DAVANTAGE DE RESTRICTIONS	4%
Bloquer AirDrop	3%
Davantage de restrictions (sans précision)	2%
ACCESSOIRES	3%
Fournir un clavier	2%

« S'il y avait internet dans toutes les salles de cours cela nous aiderait. Les problèmes de connexion nous empêchent de faire le travail prévu et on est obligés de trouver un autre travail à faire. »

« En l'utilisant plus souvent : par exemple, mettre plus d'exercice en ligne ou avec socrative student. Comme cela, au lieu de prendre le manuel et de tout recopier sur le cahier, on fait l'exercice directement sur la tablette. »

« On pourrait faire en sorte que toutes les tablettes sont mises à jour et les applications aussi. Et aussi qu'il y ait un accès à Internet plus facile (pas besoin de codes). Et qu'on ait droit à tous les sites car pour les recherches, on ne peut pas accéder à tout. »

NE SE PRONONCE PAS
32%

AUTRES
3%

AUCUN
6%

C'est pourquoi la principale amélioration qu'ils évoquent spontanément est l'accès à davantage d'applications

Question ouverte



Q21C. En général, quelles sont toutes les améliorations que l'on pourrait apporter aux tablettes pour qu'elles vous aident au mieux dans vos apprentissages ?

Base : Aux collégiens

« Que nous n'ayons plus aucun cahier : tout serait sur la tablette. Rajouter une application permettant d'expliquer à nos professeurs ce que nous ne comprenons pas en cours. »

MOINS DE RESTRICTIONS	20%
Accès à davantage d'applications	12%
Moins de restrictions (sans précision)	4%
Avoir accès à des contenus plus ludiques, des jeux	2%
PERFORMANCES TECHNIQUES	15%
Moins de problème de connexion, pouvoir se connecter de n'importe où	6%
Meilleur fonctionnement, moins de bug	3%
Espace de stockage plus important	3%
USAGE	12%
Qu'elle puisse remplacer tous les manuels	5%
L'utiliser davantage	4%
HOUSSE (plus pratique, plus légère)	3%
AUTRES AMÉLIORATIONS	2%

« On pourrait installer des jeux de français, maths, histoire etc. pour nous aider. On pourrait aussi ouvrir plus de sites qui sont bloqués mais qui pourraient nous aider. »

« Une meilleure coque faire confiance aux élèves (qu'on accède à tous les sites web etc.) »

NE SE PRONONCE PAS
41%

AUTRES
2%

AUCUN
13%

Les formations, mais aussi une diminution des restrictions : les leviers d'améliorations les plus mis en avant par les enseignants



Question ouverte

Q37E. En général, quelles sont toutes les améliorations que l'on pourrait apporter à l'expérimentation « Tablettes numériques » pour qu'elle soit plus efficace ?

Base : Aux enseignants

FORMATIONS	29%
Meilleure formation	19%
Une formation sur les activités possibles	6%
Une formation par discipline	6%
CONTENUS SCOLAIRES	20%
Davantage de contenus, moins de restriction	12%
Pouvoir accéder à n'importe quel site internet	6%
Faciliter le téléchargement des manuels numériques	2%
USAGE	12%
Conduite de l'élève (contrôle des écrans des élèves, instauration d'une charte de bonne conduite)	5%
Meilleurs équipements annexes (TNI, Apple TV)	4%
Les transferts de fichiers	2%

PERFORMANCE TECHNIQUE	8%
Amélioration de la connexion	5%
Meilleure gestion de la maintenance	4%
LIMITER L'USAGE	5%
Préfère limiter l'usage	4%
AUTRES	14%
Généraliser à tous les élèves	9%
Autres marques que Apple	2%

« Apporter davantage de formations aux enseignants sur l'utilisation de la tablette (les applications pédagogiques...) et sur les différentes manières de transmettre leurs savoirs numériques aux élèves. »

« La tablette est un outil personnel : le professeur devrait avoir la possibilité de vérifier rapidement ce que fait un élève avec sa tablette lors de son cours. »

« Pas de bridage YouTube ! »

« Des applications pour toutes les matières »

NE SE PRONONCE PAS
25%

AUTRES
3%

AUCUN
5%



4.4. Avis des enseignants sur la généralisation

L'utilisation d'outils numériques plus largement : une innovation pédagogique à laquelle sont favorables la moitié des enseignants



Q25E. Vous personnellement, recommanderiez-vous la généralisation de l'utilisation de tablettes individuelles aux collégiens et aux enseignants de l'ensemble des collèges des Hauts-de-Seine ?

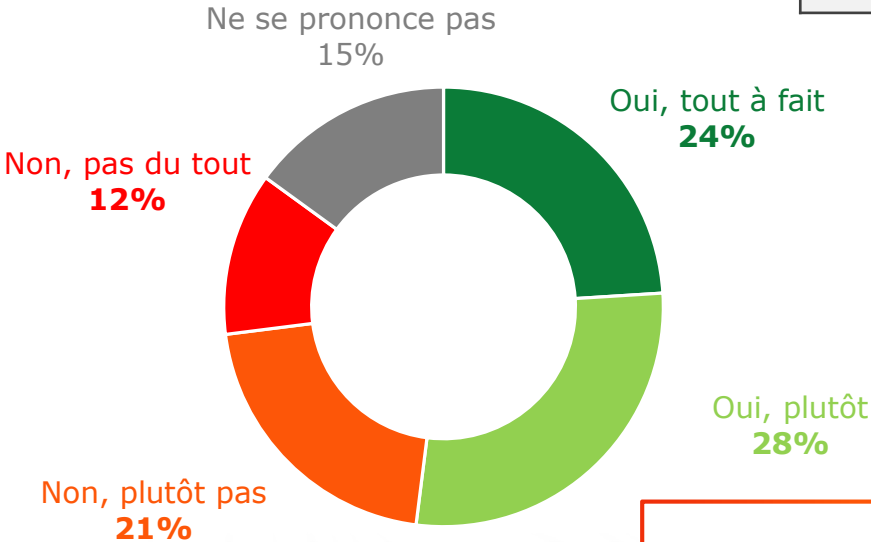
Base : Aux enseignants

ST Non
33%

ST Oui
52%

Font régulièrement utiliser la tablette en classe : 72%

	2016	2017
Sèvres	50%	55%



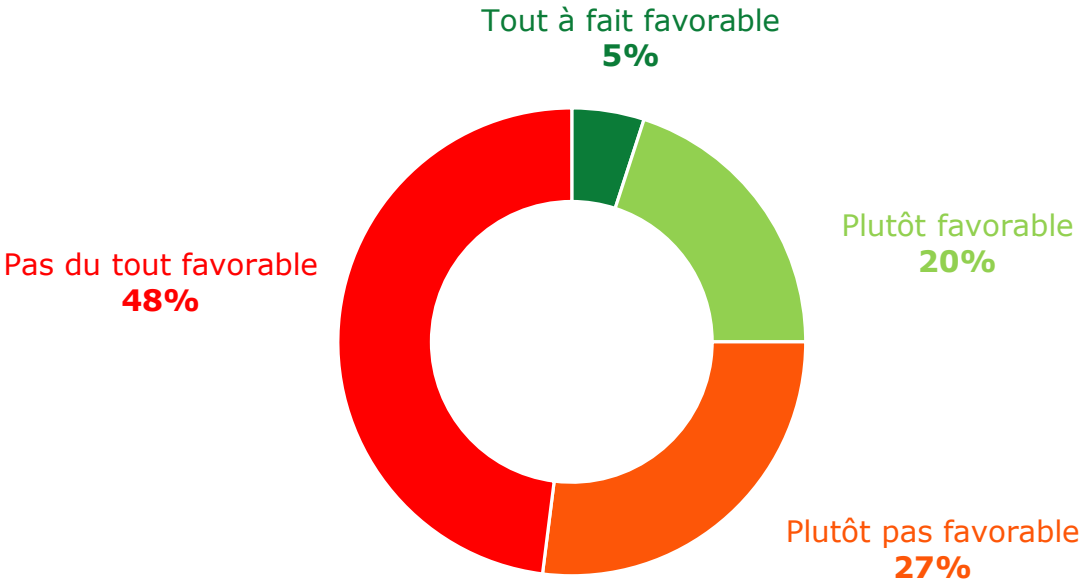
Soit au global 60% des enseignants qui sont favorables à ce que les élèves travaillent avec des tablettes (donnée recalculée)

Q28E. Seriez-vous favorable à ce que les élèves travaillent en classe avec leur outil numérique personnel (tablette, smartphone, notebook,...) dans un environnement sécurisé ?

Base : Aux enseignants qui ne recommanderaient pas la généralisation du dispositif

ST Défavorable
75%

ST Favorable
25%



Les enseignants favorables à la généralisation de l'utilisation des tablettes numériques mettent surtout en avant de meilleures méthodes de travail



Question ouverte

Q26E. Pour quelles raisons recommanderiez-vous la généralisation de l'utilisation de tablettes individuelles ?

Base : Aux enseignants qui recommanderaient la généralisation du dispositif

BENEFICE SCOLAIRE	46%
Méthode de travail (meilleure pédagogie, facilitation du travail individuel, cours inversés, travail en groupe)	35%
Elèves plus impliqués	21%
Meilleure interactivité	5%
Ludique, plus de plaisir à travailler	3%
SATISFACTION GLOBALE	37%
Permet de se familiariser avec l'outil numérique	24%
Permet une meilleure équité	13%
Plus rapide, permet un gain de temps	4%

USAGE	19%
Pour les recherches internet, documentation	12%
Permet de diversifier ses pratiques	6%
Facilite le partage de données	3%
PRATIQUE	16%
Pratique	9%
L'allègement des sacs	3%
Utile	3%
APPLICATIONS, FONCTIONNALITES	13%
Utilisation des TICE plus souple	7%
L'usage des applications	5%
Les QCM, évaluations	3%

- « C'est un atout pédagogique pour l'enseignant et cela permet une approche différente (classe inversée, pédagogie différenciée), motivante ainsi qu'un accès à de nombreuses ressources. »
- « L'utilisation de tablettes individualisées permet d'améliorer la pédagogie de l'enseignant. Elle permet aux élèves démotivés par l'enseignement classique de se remotiver. »
- « L'usage des tablettes enrichit le cours. Les élèves sont motivés. Ils peuvent continuer le travail chez eux. L'intégration avec l'ENT 92 est bonne. Cela permet de mettre en œuvre les programmes qui font une part importante à l'usage du numérique. »



Quant aux enseignants ne recommandant pas la généralisation du dispositif, ils regrettent surtout que les élèves soient trop distraits et qu'ils passent déjà trop de temps devant les écrans



Question ouverte

Q27E. Pour quelles raisons ne recommanderiez-vous pas la généralisation de l'utilisation de tablettes individuelles ?

Base : Aux enseignants qui ne recommanderaient pas la généralisation du dispositif

INCONVENIENTS POUR L'ELEVE	50%	RISQUES POUR LA SANTE	6%
Les élèves passent déjà beaucoup de temps face à des écrans	25%	Impact sur la santé, engendre des problèmes de vue	3%
Trop de distraction, difficulté pour l'élève de se concentrer	17%	Craint l'exposition aux ondes	3%
L'élève écrit moins souvent	13%	AUTRES	48%
Ne permet pas à l'élève de progresser	11%	Manque d'intérêt	16%
N'apporte rien au savoir traditionnel	9%	Coût trop important	14%
USAGE	19%	Gestion de la classe plus difficile	6%
Préfère limiter l'usage	11%	Utilisation en dehors de la classe pas encadrée	5%
Difficile à utiliser	6%	Contraignant (sans précision)	5%
Matériel à utiliser délicatement	2%	Préfère utiliser un PC	3%
PERFORMANCE TECHNIQUE	14%	Va créer un écart de compétences entre les élèves	3%
Ralentit le travail	13%		
Mauvais fonctionnement, bug	5%		

« Je suis contente d'avoir une tablette, mais que tous les élèves en aient cela représente énormément d'argent et une certaine obligation de s'en servir. N'est on pas trop dans le numérique ? Pour la santé, pour les yeux, pour les apprentissages, pour les mains...?? »

« Les élèves ne sont pas assez matures pour gérer l'usage de cet outil. Ça ne favorise pas la concentration, la réflexion ou l'expression écrite chez les élèves. En plus les élèves faibles sont perdus face à l'outil. »

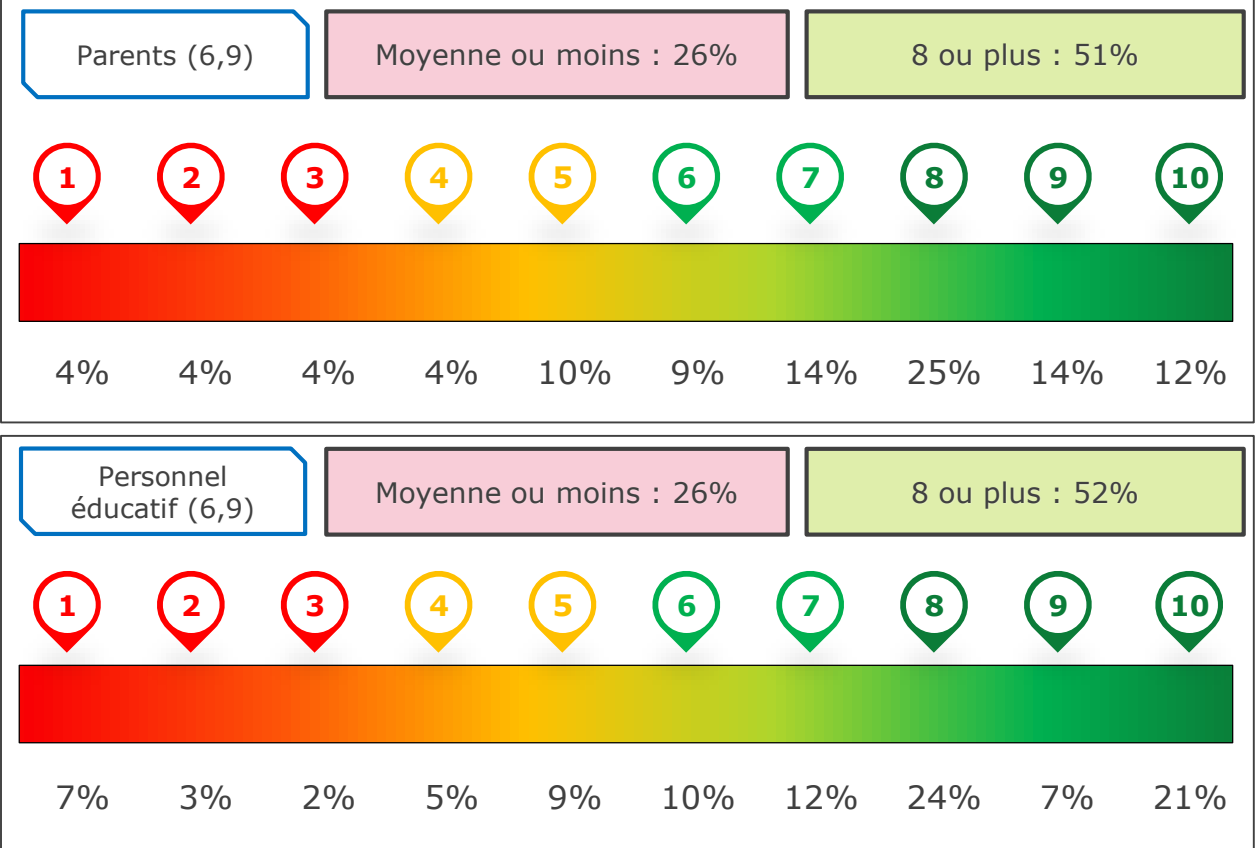
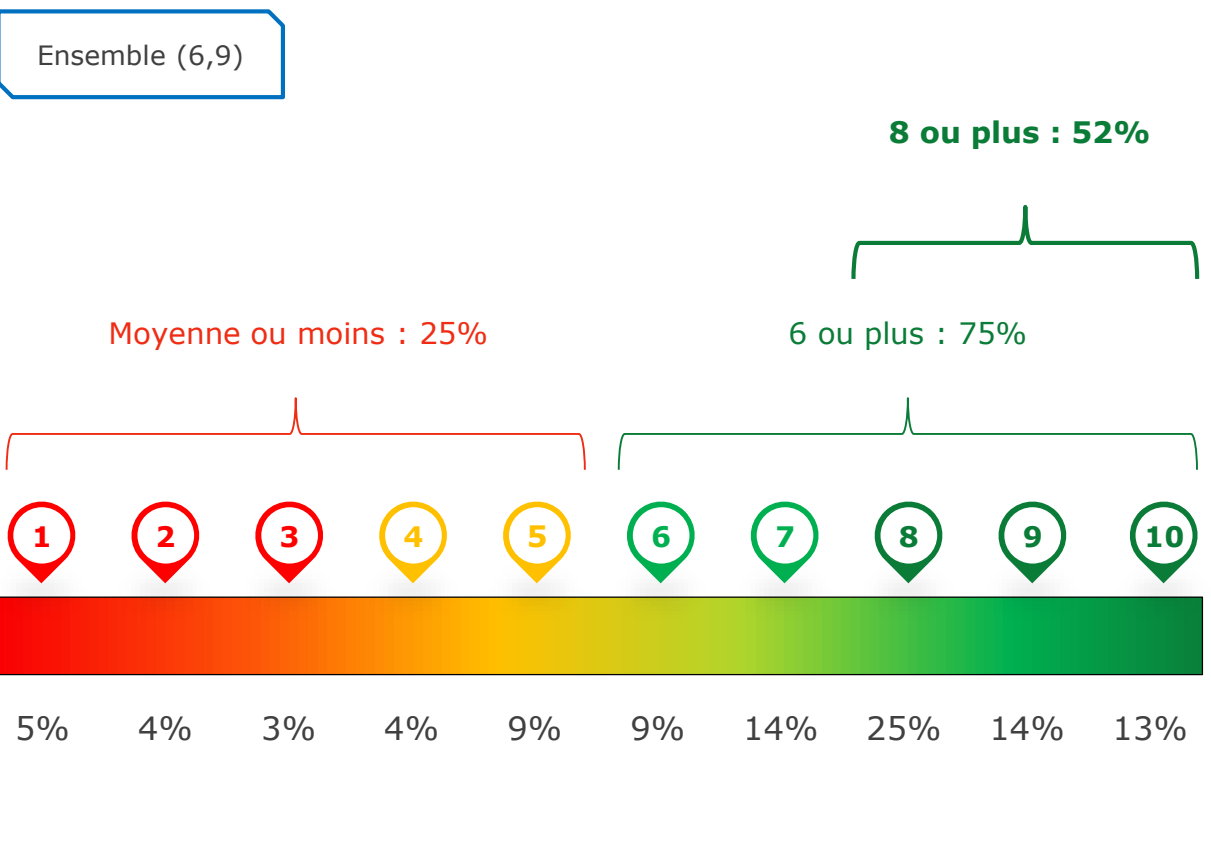
« Les élèves ne sont pas assez concentrés sur leur travail, ils sont systématiquement tentés de se connecter à Internet. »

4.5. Satisfaction des parents et personnels éducatifs quant à l'expérimentation (interface qualitative)

Deux tiers des personnes interrogées sont satisfaites de l'expérimentation de tablettes numériques de façon générale

Q5A. Pour finir, quelle note de 1 à 10 donneriez-vous pour évaluer votre satisfaction concernant l'expérimentation de tablettes numériques de façon générale ?

Base : A tous les participants de l'interface qualitative



Les personnes estimant être satisfaites mettent surtout en avant le fait que tout s’est bien déroulé et que cela a permis aux élèves de se familiariser avec le numérique

Q5B. Pour quelle raison avez-vous donné cette note concernant l’expérimentation de tablettes numériques de façon générale ?

Base : A ceux qui ont mis 6 ou plus

	Ensemble	Parents	Personnel Educatif
ST SATISFACTION GLOBALE	56%	59%	44%
Bonne expérimentation, intéressante	33%	34%	23%
Permet de se familiariser avec l'outil numérique	23%	25%	21%
Bon outil	4%	5%	-
ST BENEFICE SCOLAIRE	22%	22%	23%
Méthode de travail (nouvelle façon de travailler, permet une meilleure pédagogie, facilite le travail individuel)	11%	11%	12%
Elèves plus impliqués	5%	6%	5%
Ludique, l'élève a plus de plaisir à travailler	4%	5%	2%
Meilleure interactivité	3%	3%	5%
ST PRATIQUE	10%	12%	5%
L'allègement des sacs	7%	8%	-
Remplace les cahiers et les livres	2%	2%	5%
ST USAGE (recherches internet, documentation, diversification des pratiques)	6%	5%	7%
ST APPLICATIONS, FONCTIONNALITES	5%	5%	2%
Etendre ce dispositif à tous les élèves	6%	6%	7%

« C'est un grand privilège, à mon sens, d'avoir été choisi pour cette expérimentation. Cela incite nos enfants à donner le meilleur d'eux-mêmes. »

« CPE et vie scolaire à part, l'expérimentation ne doit pas être découragée par les retours des collègues enseignants parfois frileux, leurs pratiques étant en ce moment en mutation par la réforme des collèges et l'adaptation à l'outil et sa philosophie. J'ai rencontré très peu de problème en vie scolaire, dans la cour, et aux abords du collège. »

« L'accessibilité aux informations et le fait d'avoir moins de charge pour ma fille est un vrai plus. Et en terme d'organisation pour les enfants dont les parents sont séparés c'est un vrai plus ! »

Les détracteurs de cette expérimentation déplorent surtout que le matériel n'ait pas été assez utilisé et le faible intérêt pédagogique

Q5B. Pour quelle raison avez-vous donné cette note concernant l'expérimentation de tablettes numériques de façon générale ?

Base : A ceux qui ont mis 5 ou moins

	Ensemble	Parents	Personnel Educatif *
ST USAGE	35%	41%	7%
Matériel pas assez utilisé	19%	21%	7%
Alourdit les sacs	9%	11%	-
Contribue à la disparition des livres	8%	9%	-
Ne remplace toujours pas les manuels scolaires	7%	8%	-
ST INCONVENIENTS POUR L'ELEVE	32%	32%	40%
Faible intérêt pédagogique, ne fait pas progresser les élèves	19%	16%	40%
Trop de distraction, difficulté pour l'élève de se concentrer	13%	13%	13%
Les élèves passent déjà beaucoup de temps face à des écrans	10%	11%	7%
ST PERFORMANCE TECHNIQUE (mauvais fonctionnement, bugs, ralentit le travail)	10%	9%	13%
ST CONTENUS (ressources limitées, contenu pas assez sécurisé)	10%	11%	7%
ST AUTRES	41%	38%	53%
Manque d'intérêt	13%	15%	7%
Améliorer, adapter la formation des professeurs	10%	11%	7%
Craint l'exposition aux ondes, impact sur la santé	7%	7%	7%
Coût trop important	6%	4%	13%
Autres éléments négatifs	4%	3%	13%
Expérience peu concluante	2%	1%	7%

« C'est un matériel de qualité mais il sous utilisé par les professeurs en classe. Dommage. »

« Mon enfant doit toujours porter ses manuels. »

79% des collégiens et 73% des enseignants se déclarent satisfaits d'avoir une tablette à disposition

Leurs usages sont très variés pour les élèves comme les professeurs : recherche d'information, consultation de manuels ou encore production de contenus multimédias

L'utilisation de tablettes en classe est une innovation pédagogique pour 73% des enseignants interrogés

La tablette numérique offre des bénéfices pédagogiques avérés en matière d'apprentissage et de travail collaboratif notamment

Les tablettes sont fortement utilisées par les collégiens, plus en classe (81% l'y utilisent souvent) qu'à la maison (61%)

« Je trouve ça bien de pouvoir travailler avec le numérique car on peut faire des travaux qu'on ne pouvait pas faire avant. On peut aussi réaliser des exposés et des travaux en groupe plus facilement, ou projeter des travaux sur le tableau. » (Collégien)

« Cela m'a permis de fournir plus de supports pour faire travailler et aider les élèves sans fournir des supports papiers à outrance. » (Enseignant)

Des enseignants divisés sur la généralisation de l'expérimentation : seuls 52% la recommanderaient

La tablette ne remplace pas l'ordinateur : 55% des collégiens jugent qu'ils ont encore besoin d'un ordinateur depuis qu'ils disposent de leur propre tablette

Le poids du cartable n'a pas encore évolué à la baisse selon les collégiens : en raison d'une cohabitation entre manuels papiers et numériques qui se prolonge ?

Les enseignants sont encore demandeurs de formations pour utiliser au mieux la tablette, seule la moitié déclare aujourd'hui avoir changé leurs pratiques pédagogiques avec l'usage de la tablette

S'ils apparaissent globalement satisfaits du niveau d'information sur l'expérimentation, les parents d'élèves sont de leur côté plus réservés, tout comme le personnel éducatif, sur l'impact pédagogique des tablettes

« La tablette est un gadget, qui ne remplace pas l'usage du livre. Elle peut avoir son utilité pour faire des agrandissements de document, mais elle apporte peu d'aspects positifs au regard des lourdes contraintes de gestion du matériel en classe. » (Enseignant)